

SOALAN LAZIM
KEMPEN 'CLICK, PAY & EARN'

1. **Soalan:**
Apakah Kempen '*Click, Pay & Earn*'?

Jawapan:

Kempen '*Click, Pay & Earn*' merupakan kempen kerjasama di antara PTPTN dengan beberapa rakan strategik seperti Shopee, kiplePay, BESTPay dan KelantanPAY. Kempen ini bertujuan untuk menggalakkan dan memudahkan peminjam PTPTN dan pendeposit SSPN untuk membuat bayaran balik dan simpanan secara atas talian.

2. **Soalan:**
Bilakah tempoh Kempen '*Click, Pay & Earn*'?

Jawapan:

Tempoh kempen ini bermula pada **25 Mei 2021** sehingga **24 Jun 2021**.

3. **Soalan:**
Siapakah yang layak untuk menyertai Kempen '*Click, Pay & Earn*'?

Jawapan:

Terbuka kepada pengguna aplikasi Shopee, kiplePay, BESTPay dan KelantanPAY yang membuat bayaran balik pinjaman PTPTN atau penambahan deposit SSPN dalam tempoh kempen, tertakluk kepada terma dan syarat penyertaan.

4. **Soalan:**
Apakah kelayakan untuk menyertai Kempen '*Click, Pay & Earn*'?

Jawapan:

Kelayakan untuk menyertai kempen ini adalah seperti berikut:

Rakan Strategik	Kelayakan	Pemberian Ganjaran
Shopee	Bayaran balik pinjaman atau Simpanan minimum RM100 dalam satu (1) transaksi.	<ul style="list-style-type: none">• 2,500 coins x 30 pengguna terawal ke dalam akaun aplikasi Shopee setiap hari.• Akan dikreditkan dalam tempoh sepuluh (10) hari bekerja dari tarikh transaksi.

		<ul style="list-style-type: none"> • Hanya seorang pengguna layak untuk menerima sekali sahaja coins dalam tempoh kempen.
kiplePay	Bayaran balik pinjaman atau Simpanan minimum RM300 dalam satu (1) transaksi.	<ul style="list-style-type: none"> • Cashback RM20 x 500 pengguna terawal ke dalam akaun e-wallet kiplePay (first come first serve basis). • Akan dikreditkan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh transaksi. • Seorang pengguna aplikasi kiplePay hanya layak untuk menerima sekali sahaja cashback dalam tempoh kempen.
BESTPay	Bayaran balik pinjaman atau Simpanan minimum RM100 dalam satu (1) transaksi.	<ul style="list-style-type: none"> • Tunai RM20 x 500 pengguna terawal dan RM10 x 200 pengguna berikutnya. • Akan dimasukkan ke dalam akaun yang dibayar sama ada ke akaun pinjaman PTPTN atau SSPN. • Setiap penerima layak menerima pemberian tunai sekali sahaja dalam tempoh kempen.
KelantanPAY	Bayaran balik pinjaman atau Simpanan minimum RM100 dalam satu (1) transaksi.	<ul style="list-style-type: none"> • Tunai RM10 x 100 pengguna terawal dan RM5 x 100 pengguna berikutnya. • Akan dimasukkan ke dalam akaun yang dibayar sama ada ke akaun pinjaman PTPTN atau SSPN. • Seorang pengguna aplikasi KelantanPAY hanya layak menerima pemberian tunai sekali sahaja dalam tempoh kempen.

5. Soalan:

Adakah permohonan perlu dibuat untuk melayakkan peminjam menyertai **Kempen 'Click, Pay & Earn'**?

Jawapan:

Tidak perlu, kerana pemberian *coins/ cashback/* tunai ini akan dimasukkan ke dalam akaun Shopee/ akaun e-wallet kiplePay/ **akaun yang dibayar** sama ada ke akaun pinjaman PTPTN atau SSPN bagi pengguna aplikasi Shopee, kiplePay, BESTPay dan KelantanPAY.

6. Soalan:

Adakah pengguna aplikasi layak menerima ganjaran sekiranya bayaran balik atau penambahan deposit dibuat bagi setiap aplikasi?

Jawapan:

Pengguna layak untuk menerima ganjaran bagi setiap aplikasi kerana ganjaran akan diberikan oleh Shopee, kiplePay, BESTPay dan KelantanPAY bagi setiap transaksi samada bayaran balik atau penambahan deposit dengan menggunakan aplikasi tersebut.

7. Soalan:

Bagaimanakah pelanggan ingin mengetahui lebih lanjut mengenai **Kempen 'Click, Pay Earn'**?

Jawapan:

Pelanggan boleh menyemak mengenai kempen di sosial media atau portal PTPTN (www.ptptn.gov.my), Shopee (<https://shopee.com.my>), kiplePay (<https://kiplepay.com>), BESTPay (<https://best-pay.com.my>) dan KelantanPAY (<https://kelantanpay.com.my/>).

Maklumat dikemaskini pada 24 Mei 2021