

PERKARA

MUKA SURAT

1. AKTIVITI UTAMA	1
1.1 WANG PENDAHULUAN PEMBIAYAAN (WPP)	2
1.1.1 Syarat-Syarat Pemberian WPP	
1.1.2 Kaedah Pengeluaran WPP	
1.1.3 Polisi Bayaran Balik WPP	
1.2 SKIM PEMBIAYAAN PENDIDIKAN (SPP)	3
1.2.1 Permohonan Pembiayaan Baru	
1.2.2 Pengurusan Pertukaran Pinjaman Kepada Pembiayaan Pendidikan Berasaskan Syariah Islam (Ujrah/ Upah)	
1.2.3 Skop Pembiayaan Pendidikan	
1.2.4 Kelayakan Memohon Pembiayaan Pendidikan	
1.2.5 Kategori Pembiayaan Pendidikan	
1.2.6 Pengeluaran Pembiayaan Pendidikan	
1.2.7 Penahanan Pengeluaran Pembiayaan Pendidikan	
1.2.8 Pemberhentian Pengeluaran Pembiayaan Pendidikan	
1.2.9 Jumlah Pembiayaan Pendidikan	
1.3 BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN	9
1.3.1 Tempoh Mula Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan	
1.3.2 Kos Ujrah/ Upah	
1.3.3 Kaedah Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan	
1.3.4 Penanguhan Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan	
1.3.5 Pengecualian Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan Bagi Peminjam Yang Memperolehi Ijazah Sarjana Muda Dengan Kepujian Kelas Pertama	
1.3.6 Tindakan Penguatkuasaan (Saman Dan Senarai Hitam)	



1.4 SKIM SIMPANAN PENDIDIKAN NASIONAL (SSPN-<i>i</i>)	15
1.4.1 Ciri-Ciri Dan Keistimewaan	
1.4.2 Pembukaan Akaun	
1.4.3 Kategori Had Umur Bagi Tujuan Pembukaan Akaun	
1.4.4 Kaedah Simpanan SSPN- <i>i</i>	
1.4.5 Penyata Akaun SSPN- <i>i</i> Dan Penyata Ringkasan Pelepasan Cukai	
1.4.6 Pengeluaran Deposit Dan Penutupan Akaun	
2. KHIDMAT PESANAN RINGKAS (SMS)	20
2.1 PEMBELIAN NOMBOR PIN BAGI TUJUAN PERMOHONAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN PTPTN SECARA DALAM TALIAN	21
2.1.1 Pendaftaran Di ATM/ CDM	
2.1.2 Format SMS	
2.2 SENARAI SEMAKAN MAKLUMAT MELALUI SMS	22
3. SOALAN-SOALAN LAZIM	23
4. MAKLUMAT PERHUBUNGAN	59



1

AKTIVITI UTAMA

- **WANG PENDAHULUAN PEMBIAYAAN (WPP)**
- **SKIM PEMBIAYAAN PENDIDIKAN (SPP)**
- **BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**
- **SKIM SIMPANAN PENDIDIKAN NASIONAL (SSPN-i)**

1. AKTIVITI UTAMA**1.1 WANG PENDAHULUAN PEMBIAYAAN (WPP)**

Pengagihan WPP adalah bertujuan untuk membantu pelajar-pelajar yang baru pertama kali akan menjejakkan kaki ke IPTA dan Politeknik. Sebelum ini, proses agihan tersebut dikenali sebagai Wang Pendahuluan Diri (WPD). Ianya telah mula dilaksanakan pada tahun 1999. Bermula pada tahun 2003 proses agihan Wang Pendahuluan Diri (WPD) telah ditukar kepada Wang Pendahuluan Pinjaman (WPP). Mulai Disember 2008, dikenali sebagai Wang Pendahuluan Pembiayaan (WPP) iaitu selaras dengan kaedah baru pengurusan pembiayaan pendidikan PTPTN berasaskan Syariah Islam (Ujrah/ Upah).

1.1.1 Syarat-Syarat Pemberian WPP

- a) Pendapatan keluarga tidak melebihi RM4,000.
- b) Pelajar ditawarkan pengajian di IPTA dan Politeknik.
- c) Pelajar tidak pernah menunaikan WPP sebelum ini.
- d) Pelajar tidak pernah menerima pembiayaan pendidikan PTPTN.

1.1.2 Kaedah Pengeluaran WPP

- a) PTPTN mengespos waran WPP kepada pelajar-pelajar yang berjaya mendapat tempat di IPTA dan Politeknik dalam masa 2 minggu sebelum pelajar mendaftarkan diri ke IPTA dan Politeknik.
- b) Pelajar boleh menunaikan waran WPP berkenaan di mana-mana cawangan CIMB Bank Berhad di seluruh negara dalam tempoh sebulan daripada tarikh waran berkenaan.

1.1.3 Polisi Bayaran Balik WPP

- a) Penunai WPP dikehendaki memohon pembiayaan pendidikan PTPTN dengan segera pada semester pertama.
- b) Penunai WPP yang telah memohon dan diluluskan pembiayaan pendidikan PTPTN, pemotongan sebanyak RM500 setiap semester daripada jumlah pembiayaan pendidikan akan dibuat secara automatik pada semester yang sama atau berikutnya.
- c) Penunai WPP yang tidak diluluskan pembiayaan pendidikan PTPTN dalam tempoh 7 bulan daripada tarikh waran, adalah dikehendaki membayar balik WPP beserta pampasan (ta'widh) sebanyak 1% setahun atas baki yang belum dijelaskan.
- d) Penunai WPP yang meninggal dunia, tuntutan bayaran balik akan dibuat kepada waris terdekat penunai.
- e) Bayaran balik WPP ini akan dibuat secara potongan daripada pembiayaan pendidikan PTPTN.

1.2 SKIM PEMBIAYAAN PENDIDIKAN (SPP)

Skim Pembiayaan Pendidikan (SPP) diwujudkan bagi tujuan memberi pembiayaan pendidikan kepada pelajar yang mengikuti pengajian di IPT tempatan. Pembiayaan pendidikan ini membolehkan pelajar membiayai sepenuh atau sebahagian yuran pengajian dan juga kos sara hidup sepanjang tempoh pengajian mereka di IPT. Sekaligus, membuka lebih banyak peluang kepada semua golongan pelajar untuk melanjutkan pelajaran di peringkat pendidikan tinggi.

Selaras dengan keperluan untuk melaksanakan pembiayaan pendidikan berlandaskan prinsip Syariah, PTPTN telah memperkenalkan pembiayaan pendidikan dengan berasaskan kaedah Ujrah atau Upah (pembiayaan Ujrah). Upah yang dikenakan adalah pada kadar 1% setahun atas kadar rata dan menggantikan kaedah pinjaman sedia ada yang mengenakan kos pentadbiran 3% dan 5% setahun atas baki berkurangan. Kaedah Ujrah ini adalah selaras dengan Syariah Islam sebagaimana yang telah diputuskan oleh Majlis Fatwa Kebangsaan Bagi Hal Ehwal Ugama Islam pada 28 Julai 2008. Kaedah ini juga telah diluluskan oleh Jemaah Menteri pada 6 Ogos 2008 dan berkuatkuasa mulai 1 Jun 2008.

Tawaran ini telah dibuat kepada pelajar-pelajar baru mulai 22 Disember 2008.

1.2.1 Permohonan Pembiayaan Baru

Permohonan bagi pembiayaan pendidikan PTPTN adalah secara dalam talian melalui Portal Rasmi PTPTN. Semua tawaran baru yang diluluskan mulai 22 Disember 2008 adalah dibuat mengikut kaedah baru Ujrah atau Upah pada kadar 1% setahun atas kadar rata.

1.2.2 Pengurusan Pertukaran Pinjaman kepada Pembiayaan Pendidikan Berasaskan Syariah Islam (Ujrah/ Upah)

Tawaran pertukaran pinjaman kepada pembiayaan berasaskan syariah (Ujrah) telah dilaksanakan kepada peminjam sedia ada mulai 1 Ogos 2009. Tawaran pertukaran ini adalah layak diterima oleh peminjam – peminjam yang masih mempunyai baki pinjaman semasa pada tarikh permohonan dibuat kecuali bagi peminjam yang mempunyai baki pinjaman semasa kurang dari RM 1,000 dan peminjam yang telah mendapat pengecualian bayaran balik kerana menamatkan pengajian Ijazah Sarjana Muda dengan memperolehi Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya. Maklumat lanjut berkaitan kaedah untuk mendapatkan tawaran pertukaran ini boleh diperolehi melalui Portal Rasmi PTPTN.

1.2.3 Skop Pembiayaan Pendidikan

Terbuka kepada pelajar-pelajar yang mengikuti peringkat pengajian seperti di Jadual 1:

Jadual 1 : Skop Pembiayaan Pendidikan PTPN

Peringkat Pengajian	Kategori IPT Yang Dibiayai
Diploma Sepenuh Masa	IPTA, Politeknik dan IPTS
Diploma Separuh Masa	IPTA, Politeknik dan IPTS*
Diploma PJJ	IPTA
Diploma Lanjutan	IPTA dan Politeknik
Ijazah Pertama Sepenuh Masa	IPTA dan IPTS
Ijazah Pertama Separuh Masa	IPTA dan IPTS*
Ijazah Pertama PJJ	IPTA
Sarjana Sepenuh Masa / Separuh Masa / PJJ	IPTA
Doktor Falsafah Sepenuh Masa / Separuh Masa / PJJ	IPTA
Kursus Profesional Sepenuh Masa / Separuh Masa / PJJ	IPTA

Nota : *Pembiayaan pendidikan hanya terhad kepada pelajar UNITEM, UNITAR, Wawasan Open University, Asia E University dan UMTech.

1.2.4 Kelayakan Memohon Pembiayaan Pendidikan

- a) Warganegara Malaysia.
- b) Berumur tidak melebihi 45 tahun pada tarikh memohon.
- c) Bagi pelajar-pelajar IPTA/ IPTS/ Politeknik, kursus yang diikuti mestilah mendapat kelulusan pendaftaran daripada Jabatan Pengurusan IPT (IPTA/ IPTS)/ Jabatan Pengurusan Politeknik dan Kolej Komuniti, Kementerian Pengajian Tinggi.
- d) Bagi pelajar-pelajar IPTS, kursus yang diikuti mestilah mendapat Sijil Perakuan Akreditasi daripada MQA dan belum tamat tempoh sah laku semasa permohonan dikemukakan.
- e) Bagi pelajar yang mempunyai kelayakan yang berbeza daripada yang disyaratkan di perenggan (c) dan (d), pengesahan bahawa kelayakan

tersebut setaraf dengan kelayakan yang disyaratkan hendaklah diperolehi daripada jabatan atau agensi sebagaimana dinyatakan.

- f) Baki tempoh pengajian semasa membuat permohonan hendaklah tidak kurang dari 1 tahun.
- g) Tiada penaja lain.
- h) Mempunyai akaun simpanan SSPN-*i* sebelum membuat permohonan.

1.2.5 Kategori Pembiayaan Pendidikan

Penetapan kategori pembiayaan pendidikan adalah berdasarkan pendapatan bersih bulanan seisi keluarga dan jumlah tanggungan. Mulai 1 Julai 2010, had pendapatan bersih bulanan seisi keluarga telah dipinda seperti di Jadual 2:

Jadual 2 : Kategori Pembiayaan Pendidikan PTPTN

Kategori Pembiayaan	Pendapatan Bersih (RM)* Pendidikan
Penuh	Pendapatan tidak melebihi 4,000
Sebahagian	Pendapatan melebihi 4,000 hingga 5,000
Yuran	Pendapatan melebihi 5,000

*Nota : *Pendapatan bersih akan ditolak dengan jumlah tanggungan (1 tanggungan=RM250).*

1.2.6 Pengeluaran Pembiayaan Pendidikan

- a) Pengeluaran kali pertama hanya akan dibuat setelah dokumen perjanjian yang lengkap diterima oleh PTPTN.
- b) Pengeluaran seterusnya hanya akan dibuat setelah PTPTN menerima pengesahan status pelajar daripada IPT masing-masing.
- c) Wang pembiayaan akan dikreditkan terus ke akaun pelajar/ IPT.

1.2.7 Penahanan Pengeluaran Pembiayaan Pendidikan

Penahanan pengeluaran pembiayaan pendidikan akan dibuat kepada pelajar pada mana-mana semester atas sebab-sebab berikut:

- (i) Memperoleh keputusan peperiksaan PNG/ GPA di bawah 2.0;
- (ii) Menangguhkan pengajian dengan kebenaran IPT; atau
- (iii) Dikenakan tindakan tatatertib bagi kes pelajar yang digantung pengajian oleh IPT.

1.2.8 Pemberhentian Pengeluaran Pembiayaan Pendidikan

Pembiayaan pendidikan akan diberhentikan terus atas sebab-sebab berikut:

- (i) Gagal/ berhenti pengajian pada peringkat/ jurusan/ IPT yang diluluskan semasa permohonan pembiayaan;
- (ii) Pelajar membuat pembatalan pembiayaan pendidikan;
- (iii) Menerima tajaan lain (JPA/ Kerajaan Negeri/ Lain-lain);
- (iv) Pemalsuan maklumat semasa permohonan; atau
- (v) Penerima biaya diisytihar muflis.

1.2.9 Jumlah Pembiayaan Pendidikan

Jadual 3 : Jumlah Pembiayaan Pendidikan PTPTN

INSTITUSI	PERINGKAT PENGAJIAN	JURUSAN PENGAJIAN	JUMLAH PEMBIAYAAN SETAHUN		
IPTA & POLITEKNIK	SEPENUH MASA				
	Doktor Falsafah	Sains / Sastera	Maksima RM26,000*	Maksima RM26,000*	Maksima RM26,000*
		Farmasi, Pergigian & Perubatan	Maksima RM26,000*	Maksima RM26,000*	Maksima RM26,000*
	Sarjana	Sains / Sastera	Maksima RM10,000*	Maksima RM10,000*	Maksima RM10,000*
		Farmasi, Pergigian & Perubatan	Maksima RM10,000*	Maksima RM10,000*	Maksima RM10,000*
	Kursus Profesional	Sains / Sastera	Maksima RM6,000*	Maksima RM6,000*	Maksima RM6,000*
	Ijazah Pertama	Sains	RM7,000	RM3,500	RM2,100
		Farmasi, Pergigian & Perubatan	RM7,000	RM3,500	RM2,300
		Sastera	RM6,500	RM3,000	RM1,100
	Diploma Lanjutan	Sains	RM7,000	RM3,500	RM2,100
		Sastera	RM6,500	RM3,000	RM1,100
	Diploma	Sains / Sastera	RM5,000	RM2,500	RM1,000

SEPARUH MASA / JARAK JAUH					
IPTA & POLITEKNIK	Doktor Falsafah	Sains / Sastera	-	-	Maksima RM26,000**
		Farmasi, Pergigian & Perubatan	-	-	Maksima RM26,000**
	Sarjana	Sains / Sastera	-	-	Maksima RM10,000**
	Kursus Profesional	Sains / Sastera	-	-	Maksima RM6,000**
	Ijazah Pertama	Sains / Sastera	-	-	Maksima RM6,500**
	Diploma	Sains / Sastera	-	-	Maksima RM5,000**
INSTITUSI	PERINGKAT PENGAJIAN	JURUSAN PENGAJIAN	JUMLAH PEMBIAYAAN SETAHUN		
IPTS	SEPENUH MASA				
	Ijazah Pertama	Sains	Maksima RM16,500	Maksima RM13,500	Maksima RM10,500
		Sastera	Maksima RM16,000	Maksima RM13,000	Maksima RM10,000
	Diploma	Sains / Sastera	Maksima RM8,000*	Maksima RM8,000*	Maksima RM8,000*
UNIVERSITI / KOLEJ PERUBATAN & SAINS BERSEKUTU	Ijazah Pertama (MBBS/ MD)	Perubatan	Maksima RM30,000*	Maksima RM30,000*	Maksima RM30,000*
	Ijazah Pertama Perubatan & Sains Kesihatan Bersekutu)	Farmasi, Pergigian & Perubatan	Maksima RM20,000*	Maksima RM20,000*	Maksima RM20,000*
	Diploma Perubatan & Sains Kesihatan Bersekutu)	Farmasi, Pergigian & Perubatan	Maksima RM15,000*	Maksima RM15,000*	Maksima RM15,000*

SEPARUH MASA					
UNITEM / WAWASAN OPEN UNIVERSITY / UNITAR /Asia E UNIVERSITY / UMTech	Ijazah Pertama	Sains	-	-	Maksima RM4,200**
		Sastera	-	-	Maksima RM4,200**
	Diploma	Sains / Sastera	-	-	Maksima RM3,700**

Maklumat adalah tertakluk kepada sebarang perubahan yang ditetapkan oleh PTPTN.

Nota : * Jumlah pembiayaan pendidikan sebenar ditentukan mengikut yuran pengajian dan ditambah dengan kos sara hidup berdasarkan pendapatan ibu/ bapa/ penjaga tetapi tidak melebihi jumlah maksima yang ditetapkan.

** Jumlah pembiayaan pendidikan sebenar ditentukan mengikut yuran pengajian sahaja dan tidak melebihi jumlah maksima yang ditetapkan.

1.3 BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN

Penerima biaya adalah bertanggungjawab untuk membayar balik jumlah pembiayaan pendidikan yang dikeluarkan kepadanya oleh PTPTN, termasuk kos-kos lain seperti kos upah, bayaran perlindungan insurans, bayaran cukai Setem Hasil dan lain-lain bayaran seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran pembiayaan pendidikan yang telah ditandatangani oleh pihak PTPTN dan penerima biaya.

1.3.1 Tempoh Mula Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan

- a) Bayaran balik pembiayaan pendidikan adalah bermula 6 bulan selepas tamat pengajian/ pembiayaan pendidikan.
- b) Bagi tajaan 2003 dan ke bawah, penetapan tempoh bayaran balik pembiayaan pendidikan adalah mengikut peringkat pengajian pelajar seperti di Jadual 4:

Jadual 4 : Tempoh Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan PTPTN

Tahun Tajaan 2003 Dan Ke Bawah		
Bil.	Peringkat Pengajian	Tempoh Bayaran Balik
1	Diploma IPTA/ Politeknik/ IPTS	120 Bulan (10 tahun)
2	Ijazah IPTA (Sastera)	120 Bulan (10 tahun)
3	Ijazah IPTA (Sains)	180 Bulan (15 tahun)
4	Ijazah IPTS (Sastera)	180 Bulan (15 tahun)
5	Ijazah IPTS (Sains)	240 Bulan (20 tahun)

- c) Mulai 1 Januari 2004, penetapan tempoh bayaran balik adalah berdasarkan jumlah pembiayaan pendidikan seperti di Jadual 5:

Jadual 5 : Jumlah Dan Tempoh Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan PTPTN Mulai 1 Januari 2004

Mulai 1 Januari 2004		
Bil.	Jumlah Pembiayaan Pendidikan	Tempoh Bayaran Balik
1	RM10,000 dan ke bawah	60 Bulan (5 tahun)
2	RM10,001 hingga RM22,000	120 Bulan (10 tahun)
3	RM22,001 hingga RM50,000	180 Bulan (15 tahun)
4	RM50,001 ke atas	240 Bulan (20 tahun)

- d) Tempoh bayaran balik bagi penerima biaya yang menerima penawaran pertukaran pinjaman dari 3% dan 5% setahun kepada pembiayaan pendidikan Ujrah 1% setahun berdasarkan baki pinjaman pada tarikh kuatkuasa.

1.3.2 Kos Ujrah/ Upah

Jadual 6 : Pelaksanaan Kos Pentadbiran Dan Ujrah/ Upah

Mulai 1 Januari 2004		
Bil.	Tarikh Kelulusan / Kuatkuasa	Kos Pentadbiran / Upah
1	Sebelum 1 Januari 2004	4% setahun atas baki berkurang
2	Mulai 1 Januari 2004	3% setahun atas baki berkurang
3	Mulai 1 Mac 2007 (kursus Sarjana, PhD dan Profesional sahaja)	5% setahun atas baki berkurang
4	Mulai 1 Jun 2008	1% setahun atas kadar rata*

Nota : * Kaedah baru pembiayaan pendidikan dengan pengenaan Ujrah atau upah sebanyak 1% setahun atas kadar rata (flat rate) adalah bagi menggantikan kaedah pinjaman sedia ada yang mengenakan kos pentadbiran 3% dan 5% setahun atas baki berkurangan (reducing balance).

1.3.3 Kaedah Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan

Jadual 7 : Kaedah Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan

Bil.	Saluran	Agensi / Ejen
1	Kaunter	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu Pejabat PTPTN • Pejabat PTPTN Negeri • Pejabat <i>One Stop Center</i> PTPTN • Bank Islam Malaysia Berhad • CIMB Bank Berhad • Bank Simpanan Nasional • Pos Malaysia Berhad • Ibu Pejabat LHDNM, Jalan Duta, KL
2	Potongan Gaji	<ul style="list-style-type: none"> • Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM)
3	Perbankan Internet	<ul style="list-style-type: none"> • CIMB Bank Berhad (www.cimbclicks.com.my) • Maybank (www.maybank2u.com.my) • Bank Islam Malaysia Berhad (www.bankislam.biz) • Public Bank Berhad (www.pbebank.com) • RHB Bank (www.rhb.com.my) • Ambank (www.ambankgroup.com) • Pos Online (www.posonline.com.my)
4	Portal Rasmi PTPTN (e-FES)	<ul style="list-style-type: none"> • Bank Islam Malaysia Berhad • CIMB Bank Berhad

	Melalui <i>Financial Processing Exchange</i> (FPX)	<ul style="list-style-type: none"> • Public Bank Berhad • Maybank • Hong Leong Bank • RHB Bank
5	Pengeluaran Wang Melalui Akaun II (KWSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)*

Nota : * Syarat-syarat pengeluaran wang melalui Akaun II (KWSP) adalah seperti berikut:

- **Permohonan pengeluaran oleh Ahli:**
 - Bagi peringkat pengajian Ijazah dan Diploma : perjanjian pembiayaan pendidikan adalah bagi 2 Januari 2001 dan ke atas.
- **Permohonan pengeluaran oleh Ibu/ Bapa penerima biaya:**
 - Bagi peringkat pengajian Ijazah : perjanjian pembiayaan pendidikan adalah bagi April 2000 dan ke atas.
 - Bagi peringkat pengajian Diploma : perjanjian pembiayaan pendidikan adalah bagi 17 Januari 2006 dan ke atas.

1.3.4 Penangguhan Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan

- a) Permohonan penangguhan perlu dikemukakan kepada PTPTN. Permohonan yang tidak lengkap tidak akan diproses.
- b) Kos upah dikenakan sepanjang tempoh penangguhan bayaran balik.
- c) Borang permohonan boleh didapati di Portal Rasmi PTPTN.
- d) Tempoh penangguhan bayaran balik adalah mengikut kategori kelayakan dan kaedah permohonan adalah seperti di Jadual 8 dan di Jadual 9:

Jadual 8 : Tempoh Penangguhan Yang Dibenarkan Oleh PTPTN

Bil	Kategori Kelayakan	Tempoh Penangguhan
1	Penerima biaya yang telah menamatkan pengajian dan menyambung semula pengajian secara sepenuh masa.	Sepanjang tempoh pengajian baru.
2	Penerima biaya yang melanjutkan tempoh pengajian (<i>Extend Semester</i>)	Sepanjang tempoh lanjutan yang dibenarkan oleh IPT.
3	Penerima biaya yang berstatus batal pembiayaan pendidikan dan menerima tajaan penaja lain.	Hanya dibenarkan bagi pembayaran PTPTN yang tidak bertindih dengan pembayaran penaja baru.
4	Penerima biaya yang telah menamatkan pengajian tetapi masih belum bekerja (tiada pendapatan).	Maksimum yang dibenarkan 24 bulan dari tarikh mula bayar balik pembiayaan pendidikan

Jadual 9 : Kaedah Permohonan Penangguhan Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan PTPTN

Bil.	Kategori Kelayakan
1	<p>Bagi permohonan penangguhan bayaran balik kerana masih belajar, penerima biaya perlu mengemukakan surat rasmi dan dokumen-dokumen seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Surat permohonan rasmi penangguhan atau borang permohonan penangguhan yang boleh didapati di Portal Rasmi PTPTN. (ii) Surat tawaran pengajian terkini. (iii) Surat pengesahan daripada IPT menyatakan bila tarikh sebenar/ dijangka tamat pengajian sekiranya dalam surat tawaran tiada tempoh pengajian. (iv) Surat pengesahan daripada IPT menyatakan bila tarikh sebenar/ dijangka tamat pengajian (sekiranya menambah tempoh pengajian). (v) Surat tawaran penaja baru sekiranya melanjutkan pelajaran di luar negara.
2	<p>Bagi permohonan penangguhan bayaran balik kerana belum bekerja, penerima biaya perlu mengemukakan surat rasmi dan dokumen-dokumen seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Surat rasmi memohon penangguhan atau borang permohonan penangguhan yang boleh didapati di Portal Rasmi PTPTN; dan (ii) Surat sokongan dari Pegawai Kerajaan Kumpulan Pengurusan dan Profesional yang menyokong bahawa penerima biaya tidak bekerja; atau (iii) Penyata KWSP terkini (disahkan oleh pegawai KWSP); atau (iv) Surat pengesahan dari KWSP yang mengesahkan penerima biaya belum mencarum.

1.3.5 Pengecualian Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan Bagi Peminjam Yang Memperolehi Ijazah Sarjana Muda Dengan Kepujian Kelas Pertama

- a) Penerima biaya mendapat kepujian kelas pertama bagi Ijazah Sarjana Muda atau setaraf dengannya.
- b) Syarat-syarat kelulusan serta dokumen sokongan bagi pengecualian bayaran balik seperti di Jadual 10:

Jadual 10 : Syarat Dan Kaedah Kelulusan Pengecualian Bayaran Balik Pembiayaan Pendidikan PTPTN

Kelulusan Tajaan Pinjaman Pendidikan Sebelum 1 Julai 2005	Tamat Pengajian Sebelum Tahun 2010	Kelulusan Pinjaman mulai 1 Januari 2010
<p>Terbuka kepada pelajar-pelajar IPTA dan IPTS peringkat Ijazah Sarjana Muda yang mendapat keputusan Kepujian Kelas Pertama (bagi pelajar IPTS - terhad kepada pelajar-pelajar yang mengikut kursus yang mendapat Sijil Perakuan Akreditasi daripada MQA).</p> <p>Dokumen-dokumen yang perlu disertakan:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Surat permohonan rasmi. (ii) Salinan Ijazah Sarjana Muda Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya. (iii) Salinan transkrip akademik. (iv) Surat pengesahan Kelas Pertama (jika tidak dicatatkan perkataan "Kelas Pertama" pada Ijazah). (v) Salinan Sijil Perakuan Akreditasi oleh MQA diperlukan jika 	<p>Pelajar-pelajar yang menamatkan pengajian Ijazah Sarjana Muda dengan memperolehi Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya sebelum 1 Januari 2010 berdasarkan kelulusan senat dan memenuhi syarat-syarat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Mengikuti kursus secara sepenuh masa. (ii) Berjaya menamatkan pengajian dalam tempoh yang telah ditetapkan dalam dokumen perjanjian pembiayaan pendidikan PTPTN. (iii) Pembiayaan pendidikan PTPTN tidak bertindih dengan sebarang penajaan lain. (iv) Pelajar hendaklah mengemukakan permohonan yang lengkap kepada PTPTN dalam tempoh dua belas (12) bulan 	<p>Pelajar-pelajar yang menamatkan pengajian Ijazah Sarjana Muda dengan memperolehi Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya bermula 1 Januari 2010 berdasarkan kelulusan senat dan memenuhi syarat-syarat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Mengikuti kursus secara sepenuh masa. (ii) Berjaya menamatkan pengajian dalam tempoh yang telah ditetapkan dalam dokumen perjanjian pembiayaan pendidikan PTPTN. (iii) Pembiayaan pendidikan PTPTN tidak bertindih dengan sebarang penajaan lain. (iv) Pelajar hendaklah mengemukakan permohonan yang lengkap kepada PTPTN dalam tempoh dua belas (12) bulan daripada tarikh

<p>kelulusan pemohon adalah daripada IPTS.</p> <p>Nota: <i>Semua salinan dokumen dan surat pengesahan hendaklah disahkan oleh Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional di Bahagian Akademik IPT berkenaan sahaja.</i></p>	<p>daripada tarikh pengijazahan semasa konvokesyen.</p> <p>(v) Kursus yang diikuti oleh pelajar di IPTS memperoleh Sijil Perakuan Akreditasi daripada MQA.</p> <p>Dokumen-dokumen yang perlu disertakan:</p> <p>(i) Surat permohonan rasmi.</p> <p>(ii) Salinan Ijazah Sarjana Muda Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya yang disahkan oleh Bahagian Akademik IPT berkaitan.</p> <p>(iii) Salinan transkrip keputusan peperiksaan yang disahkan oleh Bahagian Akademik IPT berkaitan.</p> <p>(iv) Aduan Pelajar yang telah lengkap diisi (boleh dimuat turun di Portal Rasmi PTPTN).</p> <p>(v) Bagi pelajar IPTS, salinan Sijil Perakuan Akreditasi daripada MQA.</p> <p>Nota: <i>Semua salinan dokumen dan surat pengesahan hendaklah disahkan oleh Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional di Bahagian Akademik IPT berkenaan sahaja.</i></p>	<p>pengijazahan semasa konvokesyen.</p> <p>(v) Kursus yang diikuti oleh pelajar di IPTS telah memperoleh Sijil Perakuan Akreditasi daripada MQA.</p> <p>Dokumen-dokumen yang perlu disertakan:</p> <p>(i) Surat permohonan rasmi.</p> <p>(ii) Salinan Ijazah Sarjana Muda Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya yang disahkan oleh Bahagian Akademik IPT berkaitan.</p> <p>(iii) Salinan transkrip keputusan peperiksaan yang disahkan oleh Bahagian Akademik IPT berkaitan.</p> <p>(iv) Aduan Pelajar yang telah lengkap diisi (boleh dimuat turun di Portal Rasmi PTPTN).</p> <p>(v) Bagi pelajar IPTS, salinan Sijil Perakuan Akreditasi daripada MQA.</p> <p>Nota: <i>Semua salinan dokumen dan surat pengesahan hendaklah disahkan oleh Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional di Bahagian Akademik IPT berkenaan sahaja.</i></p>
--	--	--

- c) Pelajar-pelajar yang menerima penajaan lain dan bertindih dengan pembiayaan pendidikan PTPTN, menukar jurusan, peringkat pengajian dan IPT tanpa kelulusan PTPTN atau melanggar mana-mana syarat yang ditetapkan dalam perjanjian pembiayaan pendidikan PTPTN, tidak akan dipertimbangkan untuk kemudahan ini.
- d) Pelajar perlu membuat bayaran balik sepertimana yang ditetapkan sehingga permohonan pengecualian bayaran balik diluluskan. Bagi mana-mana pelajar yang diluluskan dan telah membuat bayaran balik pembiayaan pendidikan secara penuh/ sebahagian, PTPTN akan membuat pemulangan kepada pelajar tersebut setelah ditolak apa-apa kos yang berkaitan (jika ada).

1.3.6 Tindakan Penguatkuasaan (Saman Dan Senarai Hitam)

a) Pendakwaan/ Saman

Penerima biaya yang ingkar terhadap Notis Tuntutan/*Letter Of Demand* (LOD) akan dikenakan tindakan saman. Kos pendakwaan yang dikenakan adalah tertakluk kepada kaedah-kaedah yang digunakan oleh Mahkamah Rendah 1980 dan ke semua kos guaman tersebut akan ditanggung oleh penerima biaya.

b) Senarai Hitam Peminjam

Tindakan penguatkuasaan senarai hitam merupakan langkah menghalang penerima biaya daripada ke luar negara dengan kerjasama Jabatan Imigresen Malaysia (JIM). Selain itu, penerima biaya juga tidak dapat memohon atau memperbaharui pasport. Tindakan ini diambil serentak dengan arahan LOD.

- Tindakan saman/ senarai hitam merupakan langkah terakhir yang diambil oleh PTPTN ke atas penerima biaya yang dikategorikan sebagai peminjam tegar.

1.4 SKIM SIMPANAN PENDIDIKAN NASIONAL (SSPN-*i*)

SSPN-*i* adalah merupakan satu skim atau instrumen simpanan yang direka khas oleh PTPTN bagi tujuan pendidikan tinggi. SSPN-*i* adalah berlandaskan syariah menggunakan konsep 'Wakalah Bil Istithmar'.

1.4.1 Ciri-Ciri Dan Keistimewaan

- a) Layak memohon Pembiayaan Pendidikan PTPTN.
- b) Pelepasan taksiran cukai ke atas simpanan bersih tahun semasa sehingga RM6,000 setahun.
- c) Perlindungan takaful secara percuma ke atas pendeposit yang mempunyai simpanan RM1,000 dan ke atas.
- d) Pemberian Geran Sepadan sehingga RM10,000 untuk satu keluarga yang layak.

- e) Simpanan serendah RM20 pada bila-bila masa dan dijamin oleh Kerajaan.
- f) Kadar dividen yang kompetitif dan dikecualikan daripada cukai pendapatan.
- g) Kemudahan menyimpan di cawangan PTPTN dan lebih 1,500 cawangan ejen SSPN-i.

A. Pelepasan Taksiran Cukai

Pelepasan taksiran cukai pendapatan ke atas simpanan bersih dalam SSPN-i adalah seperti berikut:

- a) Ibu bapa dan ibu bapa angkat/ penjaga yang sah dari segi undang-undang yang menyimpan dalam akaun SSPN-i untuk manfaat anak diberi pelepasan sehingga maksimum RM6,000 setahun tertakluk kepada jumlah simpanan bersih tahun semasa.
- b) Ibu bapa yang membuat taksiran berasingan dan telah membuka akaun simpanan SSPN-i berasingan atas anak yang sama diberikan pelepasan sehingga maksimum RM6,000 seorang setahun.
- c) Ibu bapa yang membuat taksiran bersama dan telah membuka akaun simpanan SSPN-i berasingan diberi pelepasan sehingga maksimum RM6,000 setahun.
- d) Individu yang menyimpan untuk diri sendiri tidak diberi pelepasan.

B. Perlindungan Takaful

Manfaat perlindungan takaful dan bayaran khairat kematian disediakan secara percuma kepada semua pendeposit yang layak dan tertakluk kepada Peraturan Perlindungan Takaful Berkelompok PTPTN.

- a) Pembayaran premium dan perlindungan:
 - (i) Premium dibayar oleh PTPTN.
 - Perlindungan RM ke RM (Dollar to Dollar) (takaful am*) dan RM100,000 (takaful amanah**).
 - Khairat kematian untuk pendeposit (RM2,000) dan penerima manfaat (RM500).

Nota : * *Takaful Am - Akaun SSPN-i yang dibuka oleh ibu bapa/ penjaga/ mana-mana warganegara Malaysia untuk mana-mana warganegara Malaysia yang lain/ diri sendiri.*

** *Takaful Amanah penerima manfaat adalah anak yatim yang tinggal di rumah anak yatim dan akaun SSPN-i dibuka oleh pengetua/ wakil pengurusan rumah anak yatim tersebut.*

- b) Syarat:
 - (i) Had umur pendeposit 18 tahun hingga 65* tahun.
 - (ii) Had umur penerima manfaat 1 hari hingga 28* tahun.
 - (iii) Pendeposit mempunyai baki akaun sekurang-kurangnya RM1,000 pada setiap masa.

Nota: * *adalah layak sebelum tarikh ulang tahun kelahiran.*

C. Geran Sepadan

Geran Sepadan adalah insentif kewangan yang ditawarkan kepada pendeposit (ibu bapa atau penjaga yang sah dari segi undang-undang) yang mempunyai pendapatan bulanan keluarga (gaji pokok) tidak melebihi RM2,000 sebulan.

- a) Kelayakan pemberian Geran Sepadan:
 - (i) Pendeposit mempunyai pendapatan bulanan keluarga (gaji pokok) tidak melebihi RM2,000*.
 - (ii) Penerima manfaat (anak) diterima dan mendaftar masuk ke mana-mana Institusi Pengajian Tinggi (IPT) yang diiktiraf oleh Kerajaan pada peringkat Diploma dan ke atas.
 - (iii) Penerima manfaat hendaklah belum mencapai umur 29 tahun semasa permohonan pengeluaran Geran Sepadan.
 - (iv) Tuntutan Geran Sepadan mestilah dibuat dalam tempoh pengajian penerima manfaat.

Nota: • *Pembukaan akaun mulai 15 Januari 2010, penentuan pendapatan keluarga berasaskan semasa pengeluaran atau penutupan akaun manakala pembukaan akaun sebelum 15 Januari 2010, pendapatan bulanan keluarga adalah berasaskan semasa pembukaan akaun.*

1.4.2 Pembukaan Akaun

- a) Mulai 1 Januari 2012, para pelajar yang ingin memohon pembiayaan pendidikan PTPTN adalah diwajibkan untuk mempunyai akaun SSPN-i dengan simpanan minimum sebanyak RM20.00.
- b) Semua pembukaan akaun dan terimaan deposit SSPN-i boleh dilakukan di kaunter PTPTN dan ejen SSPN-i di seluruh negara.
- c) Dokumen yang perlu disertakan semasa membuka akaun ialah:
 - (i) Salinan MyKad/ Kad Tentera/ Kad Polis pemohon.
 - (ii) Salinan Sijil Kelahiran/ MyKid/ MyKad anak.
 - (iii) Surat Akaun Berkanun/ Sijil Anak Angkat (bagi ibu bapa yang ingin membuka akaun bagi anak angkat di bawah jagaan sah mereka).

Nota: *Semua penerima manfaat akan diberikan Kad SSPN-i atau apa-apa bentuk penentusahan keahlian SSPN-i.*

1.4.3 Kategori Had Umur Bagi Tujuan Pembukaan Akaun

Terdapat 3 kategori had umur bagi tujuan pembukaan akaun SSPN-i iaitu:

- a) Kategori 1 :

Akaun dibuka oleh ibu bapa/ penjaga atau warganegara Malaysia yang lain untuk mana-mana warganegara Malaysia sebelum mencapai umur 29 tahun.
- b) Kategori 2 :

Warganegara yang berumur 18 tahun ke atas mempunyai pilihan samada untuk mengekalkannya atau membuka akaun diri sendiri.

- c) Kategori 3 :
 Warganegara yang berumur 29 tahun ke atas, perlu membuka akaun diri sendiri.

1.4.4 Kaedah Simpanan SSPN-i

Jadual 11 : Kaedah Simpanan SSPN-i

Bil.	Saluran	Agensi / Ejen
1	Kaunter	<ul style="list-style-type: none"> • PTPTN • Maybank • Bank Islam Malaysia Berhad • Bank Simpanan Nasional • CIMB Bank Berhad • Agrobank • Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad
2	Potongan Gaji	<ul style="list-style-type: none"> • Kakitangan Awam: <ul style="list-style-type: none"> - Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) - Perbendaharaan Negeri - Badan Berkanun - Pihak Berkuasa Tempatan • Kakitangan Swasta: <ul style="list-style-type: none"> - Persetujuan majikan masing-masing
3	Portal Rasmi PTPTN (e-SSPN-i) Melalui <i>Financial Processing Exchange (FPX)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • CIMB Bank Berhad • Bank Islam Malaysia Berhad • Hong Leong Bank • Public Bank Berhad
4	Secara Dalam Talian Melalui MyBayar	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Rasmi Kerajaan Malaysia (www.malaysia.gov.my)
5	Perbankan Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank (www.maybank2u.com.my) • CIMB Bank Berhad (www.cimbclicks.com.my)
6	<i>Automated Teller Machine (ATM)</i> dan <i>Cash Deposit Machine (CDM)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • Bank Simpanan Nasional

7	Arahan Tetap	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • Bank Simpanan Nasional
8	<i>Phone Banking</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank
9	<i>Autodebit</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Agro Bank
10	Terminal <i>One Pay</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 400 outlet (senarai outlet, rujuk Portal Rasmi PTPTN di www.ptptn.gov.my)
11	Telefon Bimbit (<i>MyMobile</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • CIMB Bank Berhad

1.4.5 Penyata Akaun SSPN-*i* Dan Penyata Ringkasan Pelepasan Cukai

Penyata Akaun SSPN-*i* akan diposkan ke alamat pendeposit setahun sekali. Penyata Akaun SSPN-*i* dan Penyata Ringkasan Pelepasan Cukai boleh disemak atau dicetak melalui Portal Rasmi PTPTN.

1.4.6 Pengeluaran Deposit Dan Penutupan Akaun

Pendeposit boleh membuat pengeluaran deposit/ penutupan akaun pada bila-bila masa tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh PTPTN dari semasa ke semasa.



2

KHIDMAT PESANAN RINGKAS (SMS)

- **PEMBELIAN NOMBOR PIN BAGI TUJUAN PERMOHONAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN PTPN SECARA DALAM TALIAN**
- **SENARAI SEMAKAN MAKLUMAT MELALUI SMS**

2. KHIDMAT PESANAN RINGKAS (SMS)

Kemudahan semakan melalui SMS disediakan oleh PTPTN bagi capaian maklumat pembiayaan pendidikan, bayaran balik dan urusan SSPN-*i* secara cepat dan tepat.

2.1 PEMBELIAN NOMBOR PIN BAGI TUJUAN PERMOHONAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN PTPTN SECARA DALAM TALIAN

- a) SMS Banking ini terbuka kepada pelanggan BSN yang memegang akaun persendirian GIRO/ GIROi.
- b) Pendaftaran SMS Banking boleh dilakukan melalui 3 saluran iaitu:
 - (i) Kaunter BSN.
 - (ii) Mesin *Teller Automatik* (ATM).
 - (iii) Mesin Deposit Tunai (CDM).

2.1.1 Pendaftaran Di ATM/ CDM

Langkah-langkah pendaftaran aplikasi SMS adalah seperti berikut:

- a) Pilih 'Bahasa'.
- b) Masukkan nombor PIN.
- c) Pilih 'Urusan Lain'.
- d) Pilih 'Perbankan SMS'.
- e) Pilih 'Pendaftaran'.
- f) Masukkan nombor telefon bimbit.
- g) 'Urusan Telah Berjaya'.
- h) Slip dikeluarkan bersama cetakan 4 digit UAC.
- i) SMS pendaftaran berjaya akan diterima (6 digit M-PIN + 2 digit UAC).

2.1.2 Format SMS

- (a) Format pengaktifan:

ACT<jarak>M-PIN<jarak><4 digit UAC>XX

Contoh : ACT 111222 123499 hantar ke 36898

Nota : XX adalah 2 digit UAC yang akan dihantar dalam SMS pertama

- (b) Format pembelian nombor PIN:

PIN<jarak>M-PIN<jarak>PTPTN<jarak>KP

Contoh : PIN 123456 PTPTN 700519085801 hantar ke 36898

- (c) Format pengesahan:

CONFIRM 1234 atau CANCEL 5678 hantar ke 36898

2.2 SENARAI SEMAKAN MAKLUMAT MELALUI SMS

- a) Semakan baki pembiayaan pendidikan:

PTPTN PINJAM<JARAK>NOKP<JARAK>NOPIN

Contoh : • PTPTN PINJAM 880512019989 123456; atau
• PTPTN PINJAM RF123456 987654

- b) Semakan baki simpanan Skim Simpanan Pendidikan Nasional (SSPN-*i*):

PTPTN SSPN-*i*<JARAK>NO AKAUN SSPN-*i*

Contoh : • PTPTN SSPN-*i* 017704190598986

- c) Mendapatkan nombor PIN:

PTPTN NOPIN<JARAK>NOKP

Contoh : • PTPTN NOPIN 820504159636

- d) Semakan status pelajar Senarai Hitam di PTPTN

PTPTN LEGAL<JARAK>NOKP<JARAK>NOPIN

Contoh: • PTPTN LEGAL 820504159636 123456

- e) Semakan Ujrah:

PTPTN UJRAH<JARAK>NOKP<JARAK>NOPIN

Contoh: • PTPTN UJRAH 880512019989 25344

- f) Semakan Wang Pendahuluan Pembiayaan (WPP):

PTPTN WPP<JARAK>NOKP

Contoh: • PTPTN WPP 880512019989

Nota: *Setiap SMS perlu dihantar ke 33199 dan akan dikenakan caj RM0.50 sen bagi setiap SMS. Beroperasi 24 jam sehari.*



3

SOALAN-SOALAN LAZIM

- SOALAN-SOALAN LAZIM

A. WANG PENDAHULUAN PEMBIAYAAN (WPP)**Soalan 1 :**

Saya telah menerima surat tawaran kemasukan ke IPT, tetapi saya tidak bercadang untuk belajar di IPT tersebut. Bolehkah saya menunaikan WPP yang ditawarkan?

Jawapan :

Sekiranya anda menolak tawaran ke IPT, WPP tidak perlu ditunaikan. Tetapi jika WPP tersebut telah ditunaikan, anda dikehendaki membayar balik jumlah tersebut dalam tempoh 7 bulan daripada tarikh waran.

Soalan 2 :

Saya telah menerima tawaran untuk belajar di Politeknik (Peringkat Sijil). Ibu bapa saya berpendapatan kurang daripada RM4,000 sebulan. Kenapa saya tidak ditawarkan WPP?

Jawapan :

Pemberian WPP hanya diberikan kepada pelajar-pelajar yang menerima tawaran untuk mengikuti pengajian di peringkat Diploma dan Ijazah Pertama di IPTA dan Politeknik sahaja.

Soalan 3 :

Adakah WPP diberi secara percuma kepada pelajar yang kurang berkemampuan?

Jawapan :

WPP merupakan sebahagian daripada jumlah pembiayaan pendidikan yang diberikan lebih awal untuk persiapan pelajar sebelum mendaftar masuk ke IPT. Pemotongan secara ansuran sebanyak RM 500 dari jumlah pembiayaan PTPTN akan dilakukan secara automatik kepada pelajar yang mendapat pembiayaan PTPTN selama tiga semester iaitu bersamaan dengan jumlah WPP yang diberikan.

Soalan 4 :

Bagaimanakah cara untuk saya menunaikan WPP setelah dimaklumkan bahawa saya ditawarkan WPP?

Jawapan :

Anda dikehendaki untuk berurusan di mana-mana kaunter CIMB Bank Berhad dengan membawa bersama MyKad dan waran WPP yang diterima.

Soalan 5 :

Bagaimanakah untuk saya mendapatkan WPP?

Jawapan :

Pelajar membuat persetujuan menerima WPP melalui saluran yang telah ditetapkan oleh PTPTN.

B. SKIM PEMBIAYAAN PENDIDIKAN (SPP)

(I) PERMOHONAN

Soalan 1 :

Saya lulus SPM tetapi tidak mempunyai 3 kepujian dan telah diterima masuk ke IPTA. Bolehkah saya pemohon pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Ya boleh. Anda layak memohon pembiayaan pendidikan PTPTN kerana berdasarkan Surat Pekeliling PTPTN Bilangan 2 Tahun 2012, syarat lulus SPM dengan tiga (3) kepujian telah dikeluarkan daripada syarat-syarat mendapatkan permohonan pembiayaan pendidikan PTPTN. Dengan pengecualian syarat ini, syarat memohon pembiayaan pendidikan PTPTN adalah tertakluk kepada kelayakan akademik yang ditetapkan oleh IPT dan diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi dan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Dengan itu, pelajar boleh memohon pembiayaan pendidikan PTPTN melalui online di dalam Portal Rasmi PTPTN.

Soalan 2 :

Saya tidak memiliki SPM tetapi memiliki sijil UEC, adakah saya boleh memohon pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Ya boleh. Anda layak memohon pembiayaan pendidikan PTPTN kerana berdasarkan Surat Pekeliling PTPTN Bilangan 2 Tahun 2012, syarat lulus SPM dengan tiga (3) kepujian telah dikeluarkan daripada syarat-syarat mendapatkan permohonan pembiayaan pendidikan PTPTN. Dengan pengecualian syarat ini, syarat memohon pembiayaan pendidikan PTPTN adalah tertakluk kepada kelayakan akademik yang ditetapkan oleh IPT dan diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi dan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Dengan itu, pelajar boleh memohon pembiayaan pendidikan PTPTN melalui online di dalam Portal Rasmi PTPTN.

Soalan 3 :

Saya tidak mempunyai 3 kepujian dalam SPM tetapi telah diterima masuk ke IPT dengan kelayakan pengalaman kerja. Adakah saya boleh memohon pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Ya boleh. Anda layak memohon pembiayaan pendidikan PTPTN kerana berdasarkan Surat Pekeliling PTPTN Bilangan 2 Tahun 2012, syarat lulus SPM dengan tiga (3) kepujian telah dikeluarkan daripada syarat-syarat mendapatkan permohonan pembiayaan pendidikan PTPTN. Dengan pengecualian syarat ini, syarat memohon pembiayaan pendidikan PTPTN adalah tertakluk kepada kelayakan akademik yang ditetapkan oleh IPT dan diluluskan oleh Kementerian Pengajian Tinggi dan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). Dengan itu, pelajar boleh memohon pembiayaan pendidikan PTPTN melalui *online* di dalam Portal Rasmi PTPTN.

Soalan 4 :

Saya ditawarkan mengikuti pengajian peringkat “*bridging/ foundation*” di Politeknik. Adakah saya layak memohon pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Anda tidak layak memohon kerana berdasarkan peraturan semasa, PTPTN tidak menawarkan pembiayaan pendidikan kepada pelajar-pelajar yang mengikuti pengajian di peringkat “*bridging/ foundation*” di Politeknik.

Soalan 5 :

Saya telah menamatkan pengajian peringkat Ijazah Pertama dengan mendapat pembiayaan pendidikan PTPTN. Sekiranya saya ingin mengikuti pengajian dalam bidang lain di peringkat Diploma, bolehkah saya memohon pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Tidak boleh. Pembiayaan pendidikan kali kedua hanya akan dipertimbangkan kepada pelajar-pelajar yang berjaya menamatkan pengajian dan meneruskan pengajian ke peringkat lebih tinggi.

Soalan 6 :

Saya telah berhenti/ gagal pengajian di IPT dan ingin menyambung semula pengajian pada peringkat yang sama. Adakah saya masih boleh memohon pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Boleh. Dengan syarat hendaklah menyelesaikan sepenuhnya jumlah pembiayaan pendidikan yang telah diterima sebelum ini (jumlah pembiayaan pendidikan adalah tertakluk kepada pengesahan daripada Unit Lejar Pinjaman Bahagian Akaun PTPTN).

Soalan 7 :

Saya telah berhenti/ gagal pengajian di IPT dan telah menyambung semula pengajian pada peringkat yang sama tanpa pembiayaan pendidikan PTPTN sehingga tamat pengajian. Adakah saya boleh memohon pembiayaan pendidikan PTPTN sekiranya ingin menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi?

Jawapan :

Bagi kategori pelajar yang gagal/ berhenti pengajian di IPT, pembiayaan pendidikan kali kedua akan diluluskan sekiranya menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi walaupun tanpa membuat penyelesaian penuh hutang terdahulu.

Soalan 8 :

Saya ingin mengikuti pengajian pada peringkat Sarjana (Master) atau Doktor Falsafah (PhD) atau Kursus Profesional di IPTS, bolehkah saya memohon pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Tidak boleh. PTPTN hanya memperluaskan skop penajaan pembiayaan pendidikan kepada pelajar-pelajar yang mengikuti pengajian pada peringkat Sarjana (Master) atau Doktor Falsafah (PhD) atau Kursus Profesional di IPTA sahaja.

Soalan 9 :

Saya ditawarkan mengikuti pengajian peringkat separuh masa/ PJJ/ ePJJ di IPT tempatan. Adakah saya layak mendapat pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Ya, anda layak memohon sekiranya mengikuti pengajian separuh masa di IPTA dan Politeknik. Untuk pelajar IPTS, hanya dibenarkan jika anda mengikuti pengajian di:

- i. Universiti Terbuka Malaysia (OUM)
- ii. Universiti Terbuka Wawasan.
- iii. Universiti Tun Abdul Razak (UNITAR).
- iv. Asia E Universiti.
- v. UMTech

Soalan 10 :

Saya ditawarkan mengikuti pengajian '*foundation*' di IPTS. Adakah saya layak membuat permohonan pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Ya, jika anda mengikuti pengajian di:

- i. Universiti Multimedia (MMU).
- ii. Universiti Tenaga Nasional (UNITEN).
- iii. Universiti Teknologi Petronas (UTP).
- iv. Universiti Tun Abdul Razak (UNITAR).
- v. UMTech

Soalan 11 :

Adakah PTPTN menawarkan pembiayaan pendidikan kepada pelajar peringkat Integrasi di Politeknik?

Jawapan :

Ya. Pihak PTPTN ada menawarkan pembiayaan pendidikan bagi peringkat Integrasi di Politeknik sahaja.

Soalan 12 :

Bolehkah saya memohon pembiayaan pendidikan PTPTN bagi program 2+1 (*twinning program*) yang dijalankan secara usaha sama dengan IPT luar negara. Program pengajian ini dijalankan selama 2 tahun di dalam Negara dan 1 tahun di luar negara?

Jawapan :

Boleh. Walau bagaimanapun, PTPTN hanya memberi pembiayaan pendidikan bagi tempoh pengajian yang diikuti dalam negara sahaja.

Soalan 13 :

Saya sedang belajar di semester kedua dan ingin memohon pembiayaan pendidikan PTPTN. Bolehkah saya mendapat pembiayaan bermula semester pertama?

Jawapan :

Tidak Boleh. Tempoh pembiayaan pendidikan diluluskan adalah berdasarkan semester semasa permohonan dibuat. Sekiranya anda memohon pada semester kedua, pembiayaan pendidikan akan diluluskan mulai semester kedua hingga tamat tempoh pengajian lazim anda.

(II) TAWARAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**Soalan 1 :**

Saya telah diluluskan dan mencetak dokumen tawaran. Bila dan di manakah saya perlu menghantar dokumen tawaran ini?

Jawapan :

Tarikh bagi sesi semakan dan serahan dokumen tawaran dan perjanjian pembiayaan pendidikan PTPTN akan ditentukan berdasarkan persetujuan di antara IPT dan PTPTN. Maklumat tentang tarikh sesi tersebut akan di maklumkan kepada IPT masing-masing.

Soalan 2 :

Saya telah terlepas sesi semakan dan serahan dokumen tawaran perjanjian di IPT. Bagaimana untuk menghantar dokumen tersebut?

Jawapan :

Sila rujuk kepada Bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP) IPT masing-masing.

Soalan 3 :

Apakah syarat-syarat tawaran pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Tawaran pembiayaan pendidikan akan diberikan sekiranya pemohon memenuhi syarat-syarat dan menepati kaedah permohonan pembiayaan yang telah ditetapkan. Tawaran pembiayaan kali kedua hanya akan dipertimbangkan sekiranya memenuhi syarat-syarat seperti berikut:

- i. Menepati syarat-syarat dan kaedah permohonan pembiayaan pendidikan.
- ii. Pelajar yang telah mendapat pembiayaan pendidikan untuk pengajian terdahulu tetapi gagal menamatkan pengajian/ menarik diri/ membatalkan pembiayaan pendidikan PTPTN boleh membuat permohonan pembiayaan pendidikan kali kedua dengan syarat telah menyelesaikan sepenuhnya jumlah pembiayaan pendidikan yang telah diterima sebelum ini berdasarkan pengesahan daripada Unit Lejar Pinjaman, Bahagian Akaun, PTPTN.
- iii. Pelajar yang telah mendapat pembiayaan pendidikan dan berjaya menamatkan pengajian terdahulu boleh memohon pembiayaan pendidikan untuk meneruskan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi. Permohonan untuk peringkat pengajian yang sama tidak akan dipertimbangkan.
- iv. Pertimbangan bagi pembiayaan pendidikan kali kedua tertakluk kepada peruntukan yang mencukupi.

Kelulusan tempoh pembiayaan pendidikan akan ditentukan mengikut semester semasa iaitu ketika permohonan lengkap diproses oleh PTPTN.

Tawaran pembiayaan pendidikan hanya sah dalam tempoh 90 hari dari tarikh kelulusan. Sekiranya dalam tempoh tersebut, dokumen perjanjian tidak disempurnakan, tawaran pembiayaan pendidikan akan dibatalkan.

Dokumen perjanjian pembiayaan pendidikan hanya akan dianggap lengkap sekiranya dokumen tersebut dimeterai dengan Setem Hasil. Sila pastikan anda menyediakan dua keping Setem Hasil yang bernilai RM10 untuk setiap satu set dokumen perjanjian.

Tawaran pembiayaan pendidikan akan dibatalkan atau ditarik balik sekiranya didapati berlaku kesilapan tawaran atau pemalsuan maklumat.

Soalan 4 :

Saya tidak mendapat pembiayaan pendidikan penuh berbanding kawan-kawan saya. Apakah penentuan pemberian jumlah pembiayaan pendidikan kepada pemohon?

Jawapan :

Penentuan jumlah pembiayaan pendidikan PTPTN adalah bergantung kepada pendapatan bersih penjaga, setelah ditolak jumlah tanggungan (1 tanggungan = RM250).

(III) PENGELUARAN DAN PEMBERHENTIAN PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**Soalan 1 :**

Setelah dokumen yang lengkap diserahkan kepada pihak PTPTN, berapa lamakah masa yang diambil untuk pengeluaran pembiayaan pendidikan kali pertama?

Jawapan :

Sekiranya semua dokumen tawaran dan perjanjian yang diperlukan telah lengkap diisi, pengeluaran kali pertama akan dilakukan dalam tempoh 21 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen. Pengeluaran pembiayaan pendidikan yang telah diluluskan akan dikreditkan terus ke dalam akaun bank pelajar.

Soalan 2 :

Mengapakah jumlah pembiayaan pendidikan yang dikreditkan ke akaun saya tidak sama seperti jumlah yang sepatutnya diterima pada setiap semester?

Jawapan :

Ini kerana jumlah pengeluaran pembiayaan pendidikan yang dibuat tertakluk kepada amaun yuran pengajian, potongan insurans dan potongan WPP (yang mana berkaitan).

Soalan 3 :

Bagaimanakah pengeluaran pembiayaan pendidikan pelajar bagi semester 2 dan berikutnya diberikan kepada peminjam?

Jawapan :

Pengeluaran pembiayaan pendidikan akan dibuat setelah PTPTN menerima pengesahan daripada IPT masing-masing bahawa:

- i. Pelajar di sahkan aktif mendaftar di IPT.
- ii. Memperolehi keputusan PNG/ GPA 2.0 dan ke atas.

Soalan 4 :

Bilakah tarikh pembiayaan pendidikan dikeluarkan kepada pelajar pada setiap semester?

Jawapan :

Pengeluaran pembiayaan pendidikan akan dikeluarkan kepada pelajar dalam tempoh 2 minggu selepas pelajar mendaftar tertakluk kepada pengesahan daripada IPT.

Soalan 5 :

Adakah saya akan terus mendapat pembiayaan pendidikan sekiranya saya menangguhkan pengajian?

Jawapan :

Pembiayaan pendidikan akan ditahan pada semester anda menangguhkan pengajian. Sekiranya anda telah menerima pembiayaan pendidikan pada semester tersebut, maka pengeluaran pembiayaan anda akan ditahan pada semester berikutnya. Pengeluaran pembiayaan pendidikan bagi semester seterusnya hanya akan dilakukan berdasarkan pengesahan IPT.

Soalan 6 :

Adakah saya layak mendapatkan semula pembiayaan pendidikan yang telah ditahan disebabkan saya memperolehi PNG/ GPA di bawah 2.0?

Jawapan :

Tidak layak. Tunggakan tidak akan dibayar sekiranya pembiayaan pendidikan digantung disebabkan PNG/ GPA di bawah 2.0. Walau bagaimanapun, PTPTN akan menuntut bayaran balik bagi jumlah pembiayaan pendidikan yang telah diterima oleh pelajar sahaja.

Soalan 7 :

Adakah saya layak mendapatkan baki pembiayaan pendidikan jika berjaya menamatkan pengajian lebih awal daripada tempoh pengajian sebenar?

Jawapan :

Tidak layak. Pengeluaran pembiayaan pendidikan akan dikeluarkan setakat tempoh anda berjaya menamatkan pengajian samada lebih awal atau mengikut tempoh pengajian lazim. Tuntutan bayaran balik adalah berdasarkan jumlah pembiayaan pendidikan yang anda terima termasuk upah yang dikenakan.

Soalan 8 :

Bolehkah pembiayaan pendidikan dibayar ke akaun waris pelajar?

Jawapan :

Tidak boleh. Pengeluaran pembiayaan pendidikan dikreditkan terus ke akaun persendirian pelajar sahaja.

Soalan 9 :

Saya telah menerima pembiayaan pendidikan PTPTN dan pada waktu yang sama saya juga telah menerima tajaan daripada penaja lain. Bolehkah saya menerima kedua-dua penajaan untuk saya terus belajar?

Jawapan :

Tidak boleh. Anda perlu memilih salah satu penaja sahaja. PTPTN berhak menamatkan pembiayaan pendidikan anda serta merta dan membuat tuntutan daripada pelajar/ penaja lain.

(IV) PERJANJIAN**Soalan 1 :**

Bagaimanakah caranya untuk saya memaklumkan mengenai perubahan alamat dan butiran diri saya?

Jawapan :

Mengemas kini maklumat butiran diri boleh dibuat melalui pengisian Borang Perubahan Maklumat yang boleh didapati di kaunter PTPTN/ Bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP) IPT masing-masing/ Portal Rasmi PTPTN atau menulis surat rasmi ke PTPTN.

Soalan 2 :

Bagaimanakah caranya untuk saya mendapatkan salinan dokumen tawaran kerana dokumen tawaran saya hilang?

Jawapan :

Anda perlu mengisi Borang Permohonan Semula Salinan Dokumen Perjanjian Pembiayaan PTPTN (Untuk Pengeluaran KWSP) di Portal Rasmi PTPTN serta mengepilkan bersama wang pos atau bank draf bernilai RM90 dan hantarkan kepada PTPTN. Pihak PTPTN mengambil masa 7 hari bekerja untuk memproses permohonan tersebut dan mengemukakan semula kepada pelajar menerusi POS LAJU.

Soalan 3 :

Bagaimanakah cara untuk saya menuntut salinan dokumen perjanjian. Saya belum lagi menerima salinan dokumen perjanjian. Berkemungkinan surat saya dikembalikan ke pejabat PTPTN kerana saya telah berpindah?

Jawapan :

Anda boleh membuat semakan dengan PTPTN sama ada dokumen tersebut telah dikembalikan semula ke PTPTN di kaunter Unit Perjanjian (Tingkat 9) atau mengisi Borang Permohonan Dokumen Perjanjian Pembiayaan (Asal) Yang Dikembalikan Oleh Pos Malaysia Ke PTPTN di Portal Rasmi PTPTN serta mengepilkan bersama sampul Pos Ekspres bersaiz A4 dengan menulis nama dan alamat sendiri serta poskan ke PTPTN.

Soalan 4 :

Sekiranya saya tidak dapat menuntut salinan dokumen perjanjian di PTPTN, bolehkah saya mewakilkan orang lain untuk menuntut dokumen tersebut?

Jawapan :

PTPTN membenarkan ibu bapa atau adik-beradik untuk menuntut dokumen tersebut bagi pihak anda. Sekiranya wakil selain daripada tersebut di atas, anda mestilah menulis surat rasmi dengan menyatakan nama dan no. kad pengenalan wakil atau mengisi Borang Permohonan Dokumen Perjanjian Pembiayaan (Asal) Yang Dikembalikan Oleh Pos Malaysia Ke PTPTN di Portal Rasmi PTPTN dan tandatangan anda pada borang tersebut mestilah sama dengan tandatangan dokumen perjanjian semasa anda memohon dahulu.

Soalan 5 :

Sebelum saya menandatangani dokumen tawaran, saya dapati terdapat perbezaan maklumat pengajian yang saya ikuti pada surat tawaran pembiayaan pendidikan. Bolehkah saya meminda surat tawaran tersebut?

Jawapan :

Tidak boleh. Semua maklumat yang dicetak dalam dokumen tawaran pembiayaan pendidikan adalah berdasarkan pengisian permohonan oleh pelajar. Sebarang pindaan tidak dibenarkan dibuat ke atas surat tawaran pembiayaan pendidikan PTPTN. Manakala, bagi pindaan yang melibatkan maklumat pengajian, anda perlu menolak tawaran berkenaan dan mengemukakan semula permohonan baru.

C. PENGUATKUASAAN DAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**(I) BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN****Soalan 1 :**

Bagaimanakah caranya untuk membayar balik pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Kaedah-kaedah bayaran balik pembiayaan pendidikan seperti di Jadual 12:

Jadual 12 : Kaedah Bayaran balik Pembiayaan Pendidikan PTPTN

Bil.	Saluran	Agensi / Ejen
1	Kaunter	<ul style="list-style-type: none"> • Ibu Pejabat PTPTN • Pejabat PTPTN Negeri • Pejabat <i>One Stop Center</i> PTPTN • Bank Islam Malaysia Berhad • CIMB Bank Berhad • Bank Simpanan Nasional • Pos Malaysia Berhad • Ibu Pejabat LHDNM, Jalan Duta, KL
2	Potongan Gaji	<ul style="list-style-type: none"> • Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM)
3.	Perbankan Internet	<ul style="list-style-type: none"> • CIMB Bank Berhad (www.cimbclicks.com.my) • Maybank (www.maybank2u.com.my) • Public Bank Berhad (www.pbepbank.com) • Bank Islam Malaysia Berhad (www.bankislam.biz)

Bil.	Saluran	Agensi / Ejen
		<ul style="list-style-type: none"> • RHB Bank (www.rhb.com.my) • Ambank (www.ambankgroup.com) • Pos Online (www.posonline.com.my)
4.	Portal Rasmi PTPTN (e-FES) Melalui <i>Financial Processing Exchange</i> (FPX)	<ul style="list-style-type: none"> • Bank Islam Malaysia Berhad • CIMB Bank Berhad • Public Bank Berhad • Maybank • Hong Leong Bank • RHB Bank
5.	Pengeluaran Wang Melalui Akaun II (KWSP)	<ul style="list-style-type: none"> • Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)*

Nota :

* Syarat-syarat pengeluaran wang melalui Akaun II (KWSP) adalah seperti berikut:

- **Permohonan pengeluaran oleh Ahli:**
 - Bagi peringkat pengajian Ijazah dan Diploma : perjanjian pembiayaan pendidikan adalah bagi 2 Januari 2001 dan ke atas.
- **Permohonan pengeluaran oleh Ibu/ Bapa penerima biaya:**
 - Bagi peringkat pengajian Ijazah : perjanjian pembiayaan pendidikan adalah bagi April 2000 dan ke atas.
 - Bagi peringkat pengajian Diploma : perjanjian pembiayaan pendidikan adalah bagi 17 Januari 2006 dan ke atas.

Makluman (Bagi Pembayaran di Kaunter Bank & Pejabat Pos)

- Akaun Penerima : No. Kad Pengenalan penerima biaya.
- Nama Penerima : PTPTN-PEMBIAYAAN (No. Akaun PTPTN tidak diperlukan).
- No. Bil/ Kontrak/ Rujukan : No. Rujukan Surat Tawaran/ No. telefon penerima biaya.

Semakan Penyata Kira-Kira (e-FES)

- Kata Laluan : No. Kad Pengenalan penerima biaya
- No. PIN/ Password : No. Pembiayaan penerima biaya (Sila rujuk No. Pembiayaan pada Penyata Kira-Kira)
 - Setiap pembayaran yang dilakukan melalui kaunter bank atau secara dalam talian (*online*) akan dikenakan caj perkhidmatan oleh pihak bank.
 - Sila simpan slip pembayaran atau cetak resit bayaran untuk simpanan anda.
 - Resit rasmi PTPTN hanya akan dikeluarkan sekiranya pembayaran dibuat melalui kaunter PTPTN.
 - Pembayaran melalui cek peribadi adalah dibenarkan.

Nota :

Bayaran melalui bank draf/ kiriman wang hendaklah berpalang dan dibayar atas nama 'PERBADANAN TABUNG PENDIDIKAN TINGGI NASIONAL'. Sila poskan ke alamat berikut:

**Ketua Eksekutif
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional
Lot G2, Tingkat Bawah, Wisma Chase Perdana
Off Jalan Semantan, Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur
(u.p: Unit Terimaan, Kaunter dan Pos)**

Soalan 2:

Perlukah saya meneruskan bayaran balik sepanjang tempoh proses penawaran pertukaran Ujrah ini?

Jawapan:

Penerima biaya adalah dikehendaki untuk terus membuat bayaran balik. Sebarang bayaran balik akan diselaraskan ke akaun pembiayaan Ujrah.

Soalan 3 :

Apakah kos upah?

Jawapan :

Kos upah adalah kos yang dikenakan ke atas pembiayaan pendidikan seperti dinyatakan di dalam perjanjian yang ditandatangani. Kos upah akan dikira selepas 6 bulan tamat pengajian atau tamat pembiayaan pendidikan atau yang mana lebih awal. Kadar kos upah 1% setahun, kadar rata (*flat rate*) dikenakan bagi tempoh bayaran balik mulai 1 Jun 2008 dan dikira atas baki pembiayaan pendidikan.

Soalan 4 :

Bagaimana caranya untuk menyemak baki pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Baki pembiayaan pendidikan boleh disemak melalui e-FES di Portal Rasmi PTPTN.

Soalan 5 :

Bagaimanakah cara bayaran balik secara dalam talian (*online*) boleh dilakukan?

Jawapan :

Sila rujuk Portal Rasmi bank-bank berkenaan dan sebarang pertanyaan sila rujuk kepada Bahagian Perkhidmatan Pelanggan bank berkenaan.

(II) PENGECUALIAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**Soalan 1 :**

Siapakah yang layak memohon pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Penerima biaya yang layak adalah penerima biaya yang berjaya menamatkan pengajian Ijazah Sarjana Muda dengan memperolehi Kepujian Kelas Pertama atau setaraf dengannya. Bagi penerima biaya IPTS pula, ia terhad kepada penerima biaya yang telah mengikuti kursus yang mendapat Sijil Perakuan Akreditasi dari MQA. Penerima biaya yang telah menerima penajaan lain di samping pembiayaan pendidikan PTPTN, menukar jurusan, peringkat pengajian dan IPT tanpa kelulusan PTPTN atau melanggar mana-mana syarat yang ditetapkan dalam perjanjian pembiayaan pendidikan, tidak akan dipertimbangkan untuk kemudahan pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan.

Soalan 2 :

Bagaimanakah cara untuk memohon pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Sila hantarkan dokumen-dokumen seperti berikut:

- i. Surat permohonan rasmi.
- ii. Salinan Ijazah.
- iii. Salinan transkrip akademik.
- iv. Surat Pengesahan Kelas Pertama (jika tiada perkataan Kelas Pertama tercatat pada Ijazah).
- v. Surat Akuan Penerima Biaya.

Nota : Semua salinan dokumen dan surat pengesahan hendaklah disahkan oleh Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional di Bahagian Akademik IPT berkenaan sahaja. Salinan Sijil Perakuan Akreditasi oleh MQA diperlukan jika kelulusan pemohon adalah daripada IPTS.

Soalan 3 :

Saya mendapat Kepujian Kelas Pertama semasa program diploma, bolehkah saya memohon untuk pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Tidak boleh. Hanya pelajar lulusan Ijazah Sarjana Muda Kelas Pertama atau setaraf dengannya sahaja yang layak memohon pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan PTPTN.

Soalan 4 :

Bolehkah Kelas Kedua Tinggi memohon pengurangan bayaran balik pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Tidak boleh. Buat masa ini PTPTN hanya memberi pengecualian bayaran balik kepada Kelas Pertama atau setaraf dengannya sahaja dan tiada pengurangan atau diskaun diberi kepada Kelas Kedua Tinggi.

Soalan 5 :

Bolehkah salinan transkrip dan Ijazah disahkan oleh Pegawai Kumpulan Pengurusan dan Profesional Bahagian lain?

Jawapan :

Tidak boleh. Semua salinan dokumen seperti transkrip dan Ijazah hanya boleh disahkan oleh Bahagian Akademik IPT berkenaan sahaja.

Soalan 6 :

Saya mendapat Ijazah Sarjana Muda Kelas Pertama semasa belajar di UPM dan kini sedang menyambung pengajian dalam program sarjana di UM. Bolehkah saya mendapat pengesahan untuk dokumen Ijazah dan transkrip saya di bahagian akademik UM?

Jawapan :

Tidak boleh. Pengesahan dokumen hanya boleh dilakukan di Bahagian Akademik universiti yang mengeluarkan Ijazah dan transkrip tersebut sahaja.

Soalan 7 :

IPT saya tidak mempunyai Bahagian Akademik, di manakah saya harus mengesahkan dokumen saya?

Jawapan :

Salinan Ijazah dan transkrip boleh disahkan oleh Bahagian yang mengeluarkan transkrip dan Ijazah seperti Bahagian Akademik atau Bahagian Peperiksaan dan Rekod Universiti.

Soalan 8 :

Saya pernah menerima pembiayaan pendidikan PTPTN dan telah membatalkan pembiayaan pendidikan dengan PTPTN kerana menerima penaja lain. Walau bagaimanapun saya telah lulus peperiksaan dengan Ijazah Sarjana Muda Kelas Pertama, bolehkah saya memohon pengecualian bayaran balik pinjaman pendidikan?

Jawapan :

Tidak boleh. Hanya pelajar tajaan PTPTN sepenuhnya sahaja yang layak memohon pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan. Bagi pelajar yang telah membatalkan pembiayaan pendidikan, pelajar tidak tertakluk di bawah kemudahan ini.

Soalan 9 :

Bolehkah pelajar lulusan Ijazah Sarjana Muda Kelas Pertama dari IPTS memohon untuk pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan?

Jawapan:

Boleh dengan syarat pelajar IPTS yang mengikuti program yang mempunyai Sijil Perakuan Akreditasi oleh MQA sahaja yang layak memohon pengecualian bayaran balik.

Soalan 10 :

Bagaimanakah untuk saya mengetahui status permohonan pengecualian bayaran balik pembiayaan pendidikan saya?

Jawapan :

PTPTN akan memaklumkan status dan keputusan permohonan kepada pelajar melalui surat.

(III) PENANGGUHAN BAYARAN BALIK PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**Soalan 1 :**

Siapakah yang layak untuk memohon penangguhan bagi bayaran balik pembiayaan pendidikan PTPTN?

Jawapan :

Bagi penerima biaya yang telah menamatkan pengajian, permohonan penangguhan adalah layak bagi mereka yang masih belum bekerja (tiada pendapatan) atau yang menyambung semula pengajian secara sepenuh masa sahaja.

Soalan 2 :

Bagaimanakah cara untuk membuat penangguhan bayaran balik memandangkan saya belum bekerja dan tidak mempunyai peruntukan kewangan yang mencukupi?

Jawapan :

Penerima biaya perlu mengemukakan surat permohonan rasmi penangguhan kepada PTPTN beserta pengesahan yang menyatakan masih tidak bekerja serta (atau) pengesahan caruman/penyata daripada KWSP.

Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses. Kos upah tetap dikenakan sepanjang tempoh penangguhan.

Soalan 3 :

Saya telah diluluskan penangguhan bayaran balik, adakah saya layak menerima tawaran pertukaran Ujrah?

Jawapan:

Boleh. Penerima biaya yang telah diluluskan penangguhan bayaran balik layak menerima tawaran pertukaran Ujrah.

Soalan 4 :

Saya ingin menangguhkan pembayaran balik pembiayaan pendidikan kerana sedang menyambung pengajian. Bagaimanakah caranya?

Jawapan :

Peminjam perlu mengemukakan surat permohonan penangguhan atau mengisi Borang Penangguhan Bayaran Balik yang boleh diperolehi di Portal Rasmi PTPTN bersama dokumen sokongan berikut dan hantarkan kepada PTPTN untuk pertimbangan:

- i. Salinan surat tawaran pengajian.
- ii. Salinan surat tawaran penaja baru (jika mendapat tajaan dari penaja lain selain PTPTN/ jika melanjutkan pengajian ke Luar Negara).
- iii. Surat pengesahan tarikh tamat pengajian dari IPT (jika tiada dalam surat tawaran).
- iv. Salinan transkrip dan sijil bagi peringkat pengajian yang telah tamat (jika berkaitan).

Nota : Hanya permohonan yang lengkap sahaja akan diproses. Kos upah tetap dikenakan sepanjang tempoh penangguhan.

Soalan 5:

Setelah Ujrah ditawarkan, saya masih tidak mampu membuat pembayaran balik. Adakah saya boleh membuat penangguhan sekali lagi?

Jawapan:

Penerima biaya boleh mengemukakan permohonan penangguhan. Walau bagaimanapun, keputusan permohonan penangguhan tertakluk kepada peraturan semasa PTPTN.

Soalan 6 :

Apakah kesan kepada tempoh bayaran balik dan jumlah ansuran bulanan setelah diluluskan penangguhan bayaran balik?

Jawapan :***Penangguhan Konvensional***

Penangguhan akan mengakibatkan tempoh bayaran balik akan dianjakkan dan jumlah ansuran pada masa akan datang menjadi lebih tinggi. Oleh itu, ia akan menambahkan lagi beban kewangan pada masa akan datang.

Penangguhan Ujrah

Tempoh bayaran balik tidak dianjakkan dan jumlah ansuran pada masa akan datang menjadi lebih tinggi. Oleh itu, ia akan menambahkan lagi beban kewangan pada masa akan datang.

Soalan 7 :

Bolehkah saya memohon penangguhan kerana saya hanya bekerja sementara/ kontrak?

Jawapan :

Tidak boleh. Walau bagaimanapun penerima biaya boleh memohon untuk dipertimbangkan pengurangan amaun ansuran bayaran balik bagi satu jangka masa tertentu.

Soalan 8 :

Berapa lamakah tempoh penangguhan yang dibenarkan oleh PTPTN bagi bayaran balik pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Penangguhan bayaran balik pembiayaan pendidikan kerana belum bekerja boleh dipertimbangkan selama 2 tahun sahaja. Tempoh penangguhan yang diluluskan boleh ditamatkan sekiranya pekerjaan telah diperolehi. Bagi penerima biaya yang memohon penangguhan kerana menyambung semula pengajian secara sepenuh masa, tempoh penangguhan yang dipertimbangkan adalah sepanjang tempoh pengajian baru. Walau bagaimanapun dalam tempoh penangguhan kos upah tetap dikenakan. Oleh yang demikian penangguhan bayaran adalah tidak digalakkan.

Soalan 9 :

Saya telah diluluskan penangguhan dan sekarang telah mendapat pekerjaan. Adakah saya boleh memulakan bayaran balik lebih awal daripada tempoh penangguhan yang telah diluluskan?

Jawapan :

Boleh. Bagi penerima biaya yang telah diluluskan penangguhan tetapi berhasrat untuk memulakan bayaran balik lebih awal, penerima biaya boleh terus memulakan bayaran balik dan memaklumkan kepada PTPTN melalui surat rasmi.

Soalan 10 :

Saya telah diluluskan penangguhan, bagaimanakah pengiraan kos upah yang dikenakan?

Jawapan :

Dalam tempoh penangguhan, kos upah tetap dikira berdasarkan baki pembiayaan pendidikan bulanan. Jumlah pembiayaan akan meningkat sekiranya tiada bayaran dibuat. Ini bermakna kos upah tetap dikenakan selagi ada baki pembiayaan pendidikan.

(IV) GAGAL/ BERHENTI/ TUKAR PENGAJIAN/ BATAL PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**Soalan 1 :**

Apakah prosedur untuk membatalkan pembiayaan pendidikan saya?

Jawapan :

Penerima biaya perlu mengisi Borang Pembatalan Pembiayaan yang boleh diperolehi menerusi Bahagian Hal Ehwal Pelajar (HEP)/ kaunter PTPTN/ Portal Rasmi PTPTN dan hantarkan surat permohonan rasmi pembatalan pembiayaan pendidikan. Bagi yang menerima penaja lain, sila sertakan bersama salinan surat tawaran daripada penaja lain.

Soalan 2 :

Sekiranya penerima biaya gagal dalam tempoh pengajian, apakah tindakan yang perlu diambil oleh penerima biaya tersebut?

Jawapan :

Sekiranya penerima biaya gagal dalam pelajaran dan tidak sempat menamatkan pengajian dalam tempoh yang ditetapkan, penerima biaya tersebut dikehendaki membayar keseluruhan jumlah pembiayaan pendidikan yang telah dikeluarkan oleh PTPTN kepadanya termasuk kos upah.

Soalan 3 :

Saya telah menerima notis tuntutan keseluruhan pembiayaan pendidikan, bolehkah saya membayar secara ansuran?

Jawapan :

Penerima biaya yang berstatus gagal/ berhenti/ tukar pengajian/ membatalkan pembiayaan pendidikan dikehendaki untuk membuat bayaran balik pembiayaan pendidikan berdasarkan jadual bayaran balik.

Soalan 4 :

Saya telah membatalkan pembiayaan pendidikan saya dengan PTPTN dan ingin memohon untuk mendapatkan pembiayaan pendidikan dari penaja lain tetapi penaja tersebut memerlukan surat pelepasan bersyarat daripada PTPTN. Bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?

Jawapan :

Penerima biaya perlu mengemukakan surat permohonan rasmi untuk mendapatkan surat pelepasan bersyarat kerana menerima tajaan lain kepada PTPTN. Surat permohonan boleh dihantar melalui kaunter, secara pos atau faks.

Soalan 5 :

Saya telah membatalkan pembiayaan pendidikan saya dengan PTPTN, bolehkah saya membuat permohonan pembiayaan kali kedua untuk meneruskan pengajian saya?

Jawapan :

Boleh. Sekiranya penerima biaya tidak mempunyai sebarang hutang dengan PTPTN. Walau bagaimanapun, bagi penerima biaya yang masih berhutang, pertimbangan akan diberikan apabila hutang terdahulu diselesaikan kecuali pelajar melanjutkan pengajian ke peringkat yang lebih tinggi.

Soalan 6 :

Sekiranya saya telah melangsaikan kesemua hutang saya, adakah saya diberi sebarang surat pelepasan hutang yang menyatakan saya telah pun melangsaikan hutang saya?

Jawapan :

Ya. Sekiranya penerima biaya telah melangsaikan kesemua hutang, PTPTN akan mengeluarkan surat pelepasan hutang yang memaklumkan bahawa penerima biaya telah pun melangsaikan hutang dan tidak lagi terikat dengan PTPTN.

Soalan 7 :

Adakah kos upah dikenakan bagi penerima biaya yang membatalkan pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Ya. Kos upah akan dikenakan 6 bulan selepas tamat pembiayaan/ penajaan.

(V) PEMBAYARAN TIDAK IKUT JADUAL**Soalan 1 :**

Bolehkah saya membayar balik lebih daripada jumlah ansuran asal?

Jawapan :

Boleh. Penerima biaya dibenarkan membuat bayaran melebihi ansuran yang ditetapkan. Sekiranya penerima biaya menyelesaikan kesemua bayaran balik dengan lebih awal, jumlah penyelesaian adalah berdasarkan jumlah pembiayaan pendidikan yang diterima termasuk kos upah dikenakan sehingga tarikh penyelesaian penuh dibuat.

Soalan 2 :

Bolehkah saya membayar balik kurang daripada jumlah ansuran asal?

Jawapan :

Bayaran balik kurang daripada jumlah ansuran adalah tidak digalakkan kerana ia akan meningkatkan kos upah yang dikenakan menjadikan jumlah pembiayaan pendidikan meningkat.

(VI) PEMBAYARAN AWAL PEMBIAYAAN PENDIDIKAN**Soalan 1 :**

Sekiranya keseluruhan pembayaran balik pembiayaan pendidikan dibuat dalam tempoh 6 bulan selepas tamat pengajian, adakah kos upah dikenakan?

Jawapan :

Penyelesaian penuh pembiayaan pendidikan dalam tempoh 6 bulan selepas tamat pengajian tidak akan dikenakan kos upah.

Soalan 2 :

Bolehkah saya membuat bayaran balik ansuran bulanan lebih awal iaitu sebelum 6 bulan dari tarikh mula bayar?

Jawapan :

Boleh. Bayaran balik lebih awal adalah digalakkan. Bayaran balik yang dibuat sebelum dari tarikh mula bayar tidak akan dikenakan kos upah. Manakala bayaran ansuran yang dibuat mengikut jadual bayaran balik adalah tertakluk kepada kos upah yang telah dibina.

Soalan 3 :

Perlukah saya menunggu surat arahan bayaran balik daripada pihak PTPTN sebelum memulakan bayaran balik?

Jawapan :

Penerima biaya tidak perlu menunggu surat arahan bayaran balik daripada PTPTN. Bayaran yang dibuat dalam tempoh 6 bulan selepas tamat pengajian atau tamat pembiayaan pendidikan tidak akan dikenakan kos upah.

(VII) BAYARAN BALIK MELALUI POTONGAN GAJI**Soalan 1 :**

Bagaimanakah caranya membayar balik pembiayaan pendidikan menerusi potongan gaji?

Jawapan :

Sila berikan maklumat kepada Pejabat PTPTN Negeri melalui aduan dalam talian (<http://icare.ptptn.gov.my/>) surat rasmi/ muat turun Borang Potongan Gaji daripada Portal Rasmi PTPTN. Maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:

- i. Maklumat peribadi (Nama, no. kad pengenalan, alamat terkini).
- ii. Maklumat majikan (Nama syarikat, alamat dan no. telefon majikan).

Nota : *Penerima biaya akan menerima salinan arahan potongan gaji daripada LHDNM kepada majikan. Pembayaran balik menerusi arahan potongan gaji akan mengambil masa 1 hingga 3 bulan sebelum dapat dilaksanakan oleh LHDNM. Sementara itu, penerima biaya boleh membuat bayaran sendiri menggunakan kaedah bayaran balik yang lain untuk mengelakkan tunggakan ansuran.*

Soalan 2 :

Saya telah bekerja dan ingin memulakan pembayaran balik pembiayaan pendidikan melalui potongan gaji. Bagaimanakah caranya?

Jawapan :

Sila berikan maklumat kepada Pejabat PTPTN Negeri melalui aduan dalam talian (<http://icare.ptptn.gov.my/>) / surat rasmi / muat turun Borang Potongan Gaji daripada Portal Rasmi PTPTN. Maklumat yang diperlukan adalah seperti berikut:

- (i) Maklumat peribadi (Nama, no. kad pengenalan, alamat terkini).
- (ii) Maklumat majikan (Nama syarikat, alamat dan no. telefon majikan).

Nota : *Penerima biaya akan menerima salinan arahan potongan gaji daripada LHDNM kepada majikan. Pembayaran balik menerusi arahan potongan gaji akan mengambil masa 1 hingga 3 bulan sebelum dapat dilaksanakan oleh LHDNM. Sementara itu, penerima biaya boleh membuat bayaran sendiri menggunakan kaedah bayaran balik yang lain untuk mengelakkan tunggakan ansuran.*

Soalan 3:

Saya telah pun membuat bayaran balik secara potongan gaji melalui LHDNM. Walau bagaimanapun saya tidak mengisi Borang Potongan Gaji semasa menerima tawaran Ujrah. Apakah yang akan berlaku kepada potongan gaji saya?

Jawapan:

Potongan gaji sedia ada akan diteruskan.

Soalan 4:

Saya mengisi Borang Potongan Gaji tetapi amaun ansuran semasa berbeza dengan tawaran Ujrah. Apakah yang akan berlaku kepada amaun ansuran semasa saya?

Jawapan:

PTPTN akan membuat pindaan amaun potongan gaji dengan pihak LHDNM. Maklumat berkenaan pindaan tersebut akan dikemukakan kepada majikan dan salinan kepada penerima biaya.

Soalan 5 :

Mengapakah pembayaran/ potongan gaji melalui LHDNM lewat dikemaskini di penyata penerima biaya PTPTN?

Jawapan :

Rekod pembayaran di PTPTN dikemaskini mengikut tarikh wang tersebut diremitkan oleh LHDNM ke PTPTN. LHDNM akan remit wang ke PTPTN dua kali sebulan iaitu pada pertengahan dan hujung bulan. Oleh itu, pembayaran yang dibuat pada bulan semasa hanya akan dikemaskini pada bulan berikutnya.

Soalan 6 :

Mengapa rekod potongan gaji saya tidak sama dengan penyata PTPTN?

Jawapan :

Rekod potongan gaji dikemaskini berasaskan maklumat daripada LHDNM. Sekiranya terdapat perbezaan, penerima biaya dinasihatkan untuk mendapatkan maklumat potongan yang telah dibuat oleh majikan dan mengemukakan kepada PTPTN untuk semakan lanjut dengan LHDNM.

Soalan 7 :

Saya lewat mendapat pekerjaan serta mempunyai ansuran tertunggak dan ingin memulakan potongan gaji. Bolehkah potongan gaji saya melebihi ansuran bulanan yang ditetapkan?

Jawapan :

Boleh. Penerima biaya boleh membuat potongan gaji melebihi ansuran yang ditetapkan dengan mengemukakan surat makluman jumlah ansuran yang dikehendaki kepada PTPTN. Ansuran tertunggak tidak boleh ditangguhkan dan perlu dibayar sendiri kerana potongan gaji adalah untuk ansuran semasa sahaja.

Soalan 8 :

Saya telah dikenakan saman dan senarai hitam, bolehkah bayaran balik melalui potongan gaji dibuat?

Jawapan :

Boleh. Penerima biaya dikehendaki menghubungi Bahagian Perundangan dan Pendakwaan atau Pejabat PTPTN Negeri bagi pelaksanaan potongan gaji dilakukan.

Soalan 9 :

Saya telah membuat bayaran balik melalui potongan gaji, bolehkah saya membatalkan potongan gaji sekiranya saya ingin membuat pembayaran sendiri?

Jawapan :

Tidak boleh. PTPTN telah menetapkan pembatalan hanya boleh dibuat sekiranya penerima biaya telah melangsaikan keseluruhan hutang pembiayaan atau telah berhenti kerja.

(VIII) BAYARAN BALIK MELALUI PENGELUARAN KWSP**Soalan 1:**

Bolehkah saya membuat bayaran balik melalui pengeluaran KWSP dan apakah syarat syaratnya?

Jawapan :

Boleh. Syarat-syarat bagi pengeluaran KWSP untuk tujuan bayaran balik pembiayaan pendidikan PTPTN adalah seperti berikut:

- i. Permohonan pengeluaran oleh Ahli:
 - Bagi pengajian Ijazah dan Diploma, perjanjian pembiayaan pendidikan adalah dari 2 Januari 2001 ke atas.
- ii. Permohonan pengeluaran oleh Ibu/ Bapa penerima biaya:
 - Bagi Ijazah, perjanjian pembiayaan pendidikan adalah dari April 2000 ke atas.
 - Bagi Diploma, perjanjian pembiayaan pendidikan adalah dari 17 Januari 2006 ke atas.

Soalan 2 :

Bagaimanakah cara/ kaedah pengeluaran KWSP bagi tujuan pembayaran?

Jawapan :

Kaedah memohon pengeluaran KWSP adalah seperti berikut:

- i. Pelajar perlu mengisi Borang Pengesahan Baki Pembiayaan (terdapat dalam Portal Rasmi PTPTN)/ di kaunter Ibu Pejabat PTPTN dan Pejabat PTPTN Negeri diseluruh negara.
- ii. Lain-lain syarat dan perkara perlulah dirujuk terus kepada KWSP kerana KWSP mempunyai peraturan tersendiri mengenai kaedah memohon pengeluaran ini.

(IX) SENARAI HITAM**Soalan 1 :**

Bagaimanakah cara untuk mengetahui samada nama saya telah disenarai hitam?

Jawapan :

Semakan senarai hitam boleh dilakukan di Portal Rasmi PTPTN (Semakan Senarai Hitam Imigresen) atau hubungi *Call Centre* di talian 03-2080 4455. Semakan juga boleh dilakukan melalui Portal Rasmi PTPTN dengan menyemak status perjalanan. PTPTN turut menyediakan kemudahan semakan melalui perkhidmatan SMS dengan menaip: PTPTN LEGAL<JARAK>NOKP<JARAK>NOPIN dan hantar ke 33199. Setiap SMS akan dikenakan caj sebanyak RM0.50 dan beroperasi 24 jam sehari.

Soalan 2 :

Apakah implikasinya, jika nama saya telah disenarai hitam?

Jawapan :

Penerima biaya akan dihalang daripada meninggalkan Malaysia/ keluar negara, tidak dibenarkan memperbaharui pasport dan permohonan pasport baru akan ditolak oleh pihak Jabatan Imigresen Malaysia.

(X) TINDAKAN SAMAN**Soalan 1 :**

Bagaimana untuk mengetahui samada saya telah dikenakan tindakan saman?

Jawapan :

Semakan saman boleh dilakukan dengan menghubungi *Call Centre* di talian 03-2080 4455.

Soalan 2 :

Saya telah dikenakan tindakan saman dan saya tidak mampu untuk membuat bayaran sekaligus. Apakah kesannya?

Jawapan :

Penghakiman ingkar atau persetujuan akan direkodkan dan faedah penghakiman sehingga 8% setahun yang ditetapkan oleh mahkamah akan dikenakan ke atas keseluruhan pembiayaan pendidikan. Walau bagaimanapun, penerima biaya digalakkan menerima tawaran Ujrah dan bayaran balik berasaskan JBB yang baru.

(XI) TEMPOH KEMASKINI BAYARAN**Soalan 1 :**

Berapa harikah tempoh kemaskini maklumat yang diambil oleh PTPTN bagi mengemaskini penyata penerima biaya dan berapakah caj yang dikenakan untuk setiap transaksi?

Jawapan :

Kaedah bayaran balik pembiayaan pendidikan beserta dengan caj bank dan tempoh kemaskini maklumat pembiayaan pendidikan adalah seperti di Jadual 13 dan di Jadual 14:

Jadual 13 : Kaunter PTPTN Dan Ejen-Ejen Pungutan

Kaunter Bayaran	Caj Bank (RM)	Tempoh Kemas Kini (Hari Bekerja)
a) Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM)	0.00	Bulan berikutnya
b) Bank Islam Malaysia Berhad (BIMB)	1.00	3 hari
c) Commerce International Merchant Bank (CIMB)	2.00	3 hari
d) Bank Simpanan Nasional (BSN)	1.00	3 hari
e) Pos Malaysia Berhad	2.00	7 hari (kemas kini hari Jumaat)

Jadual 14 : Perbankan Internet

Saluran Bayaran	Caj Bank (RM)	Tempoh Kemas Kini (Hari Bekerja)
a) <i>Financial Processing Exchange</i> (FPX)	0.50	Serta-merta
b) Bank Islam Malaysia Berhad (www.bankislam.com.my)	1.00	3 hari
c) Commerce International Merchant Bank (www.cimbclicks.com.my)	0.50	3 hari
d) Maybank (www.maybank2u.com.my)	1.00	3 hari
e) RHB Bank (www.rhb.com.my)	1.00	7 hari (kemas kini hari Selasa)
f) Public Bank (www.pbebank.com)	1.00	3 hari
g) Ambank (www.ambankgroup.com)	1.00	3 hari
h) Pos Online (www.posonline.com.my)	0.50	3 hari

Nota : Maklumat ini boleh juga didapati pada muka surat belakang penyata pembiayaan.

(XII) LEJAR/ PENYATA**Soalan 1 :**

Bilakah akaun pembiayaan pendidikan penerima biaya dikemaskini?

Jawapan :

Akaun penerima biaya akan dikemaskini selepas dokumen tawaran diterima dan diproses serta disahkan oleh PTPTN. Proses pengemaskinian dibuat secara mingguan. Paparan di penyata kira-kira penerima biaya dapat dilihat selepas proses pengemaskinian dilakukan.

Soalan 2 :

Apa yang berlaku apabila pengemaskinian dibuat?

Jawapan :

Akaun penerima biaya yang lama akan dikosongkan dan dipindahkan/ diselaraskan ke akaun pembiayaan Ujrah.

Soalan 3 :

Apa berlaku kepada bayaran balik yang dibuat selepas tarikh kuatkuasa?

Jawapan :

Bayaran balik yang diterima selepas tarikh kuatkuasa akan dipindahkan ke akaun pembiayaan Ujrah dan diselaraskan dengan jadual bayaran balik pembiayaan yang baru. Kos upah yang dikenakan selepas tarikh kuatkuasa Ujrah akan dikecualikan sehingga tarikh semasa. Sebarang lebih bayaran balik akan menyelesaikan ansuran bulanan ke hadapan.

Soalan 4 :

Bolehkah saya menyemak penyata akaun pembiayaan Ujrah saya melalui Portal Rasmi PTPTN?

Jawapan :

Boleh. Penerima biaya boleh membuat semakan penyata akaun pembiayaan Ujrah di Portal Rasmi PTPTN melalui petak Laman PTPTN *Online*.

Soalan 5 :

Adakah pihak PTPTN akan mengeluarkan resit rasmi bagi bayaran balik pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Pihak PTPTN hanya akan mengeluarkan resit rasmi bagi bayaran balik yang dibuat di kaunter Ibu Pejabat PTPTN dan Pejabat PTPTN Negeri atau melalui pos (cek, bank deraf, kiriman wang dan wang pos) yang dibuat atas nama PTPTN. Manakala bayaran menerusi Agensi

Pemungut Hutang PTPTN seperti LHDNM, Maybank (secara dalam talian (*online*)), CIMB Bank Berhad (secara dalam talian (*online*) dan kaunter), Bank Islam Malaysia Berhad (secara dalam talian (*online*) dan kaunter) dan RHB Bank (secara dalam talian (*online*)) tidak akan dikeluarkan resit. Bayaran terus kepada LHDNM (selain potongan gaji) akan dikeluarkan resit oleh pihak LHDNM.

Soalan 6 :

Bolehkah saya membuat bayaran balik secara sekaligus *full settlement* pembiayaan pendidikan?

Jawapan :

Boleh. Penerima biaya perlu mengisi Borang Pengesahan Baki Pembiayaan yang boleh dimuat turun melalui Portal Rasmi PTPTN/ kaunter PTPTN sebelum penyelesaian penuh dibuat.

Soalan 7 :

Bilakah tarikh akhir bayaran balik sepatutnya dibayar setiap bulan?

Jawapan :

Bayaran balik hendaklah dibayar sebelum hari terakhir dalam setiap bulan.

Soalan 8 :

Bolehkah bayaran balik dibuat mengikut tempoh tertentu contohnya 6 bulan sekali?

Jawapan :

Bayaran balik boleh dibuat mengikut tempoh tertentu dengan jumlah yang sepatutnya dibuat pada bulan pertama tempoh tersebut dan tiada tunggakan ansuran.

Soalan 9 :

Adakah Surat Pelepasan Hutang (SPH) dikeluarkan selepas bayaran balik dilakukan?

Jawapan :

Ya. Surat Pelepasan Hutang (SPH) akan dikeluarkan selepas pembayaran dilakukan di kaunter PTPTN secara tunai atau bankraf. Bagi pembayaran bukan tunai (cek, kiriman wang dsb), SPH akan dikeluarkan selepas cek berkenaan ditunaikan/ dijelaskan. Bagi tempoh bayaran melalui ejen atau *online*, SPH akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas bayaran diterima oleh PTPTN.

D. SKIM SIMPANAN PENDIDIKAN NASIONAL (SSPN -i)**Soalan 1 :**

Apakah SSPN-*i*?

Jawapan :

SSPN-*i* adalah merupakan satu instrumen simpanan yang direka khas oleh PTPTN bagi tujuan pendidikan tinggi. SSPN-*i* adalah berlandaskan syariah menggunakan konsep 'Wakalah Bil Istithmar'.

Soalan 2 :

Apakah objektif SSPN-*i*?

Jawapan :

Membudayakan tabiat menabung dikalangan warganegara Malaysia bagi tujuan pendidikan tinggi.

Soalan 3 :

Siapakah yang layak untuk membuka akaun SSPN-*i*?

Jawapan :

Pembukaan akaun SSPN-*i* terbahagi kepada tiga kategori had umur seperti berikut:

Kategori 1 : Akaun dibuka oleh ibu bapa/ penjaga atau warganegara Malaysia yang lain untuk mana-mana warganegara Malaysia sebelum mencapai umur 29 tahun

Kategori 2 : Warganegara yang berumur 18 tahun ke atas mempunyai pilihan samada untuk mengekalkannya atau membuka akaun diri sendiri.

Kategori 3 : Warganegara yang berumur 29 tahun ke atas, perlu membuka akaun diri sendiri.

Soalan 4 :

Bagaimanakah caranya untuk membuka akaun SSPN-*i*?

Jawapan :

Akaun SSPN-*i* boleh dibuka di kaunter PTPTN dan ejen SSPN-*i* di seluruh negara dengan jumlah simpanan minimum RM20. Dokumen yang perlu disertakan semasa membuka akaun ialah:

- i. Salinan MyKad/ Kad Tentera/ Kad Polis pemohon.
- ii. Salinan Sijil Kelahiran/ MyKid/ MyKad anak.
- iii. Surat Akaun Berkanun/ Sijil Anak Angkat (bagi ibu bapa yang ingin membuka akaun bagi anak angkat dibawah jagaan sah mereka).

Soalan 5 :

Apakah keistimewaan menyimpan dengan SSPN-*i* ?

Jawapan :

SSPN-*i* menawarkan keistimewaan berikut:

- a) Layak memohon Pembiayaan Pendidikan PTPTN.
- b) Pelepasan taksiran cukai ke atas simpanan bersih tahun semasa sehingga RM6,000 setahun.
- c) Perlindungan takaful secara percuma ke atas pendeposit yang mempunyai simpanan RM1,000 dan ke atas.
- d) Pemberian Geran Sepadan sehingga RM10,000 untuk satu keluarga yang layak.
- e) Simpanan serendah RM20 pada bila-bila masa dan dijamin oleh Kerajaan.
- f) Kadar dividen yang kompetitif dan dikecualikan daripada cukai pendapatan.
- g) Kemudahan menyimpan di cawangan PTPTN dan lebih 1,500 cawangan ejen SSPN-*i*.

Nota :

* Perlindungan takaful berupa manfaat dan/ atau khairat kematian hanya layak untuk pendeposit yang berumur 18 tahun hingga 65 tahun. Sementara penerima manfaat yang berumur 1 hari hingga 28 tahun hanya layak mendapat khairat kematian jika berlaku kematian ke atasnya. Walau bagaimanapun, ia tertakluk kepada syarat dan peraturan yang ditetapkan. Umur 65 tahun dan 28 tahun adalah layak sebelum tarikh ulang tahun kelahiran.

** Pendeposit mempunyai pendapatan bulanan keluarga (gaji pokok) tidak melebihi RM2,000 sebulan layak dipertimbangkan pemberian Geran Sepadan apabila anak diterima dan mendaftar masuk ke mana-mana IPT yang diiktiraf oleh Kerajaan, penerima manfaat hendaklah belum mencapai umur 29 tahun semasa permohonan pengeluaran Geran Sepadan dan tuntutan hendaklah dibuat dalam tempoh pengajian penerima manfaat.

Soalan 6 :

Adakah akaun SSPN-*i* boleh dibuka pada bila-bila masa?

Jawapan :

Akaun SSPN-*i* boleh dibuka pada bila-bila masa tertakluk kepada syarat-syarat pembukaan akaun.

Soalan 7 :

Apakah saluran simpanan SSPN-*i* ?

Jawapan :

Kaedah dan saluran simpanan SSPN-*i* seperti di Jadual 15:

Jadual 15 : Kaedah Simpanan SSPN-*i*

Bil.	Saluran	Agensi / Ejen
1	Kaunter	<ul style="list-style-type: none"> • PTPTN • Maybank • Bank Islam Malaysia Berhad • Bank Simpanan Nasional • CIMB Bank Berhad • Agro Bank • Bank Kerjasama Rakyat Malaysia Berhad
2	Potongan Gaji	<ul style="list-style-type: none"> • Kakitangan Awam: <ul style="list-style-type: none"> - Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM) - Perbendaharaan Negeri - Badan Berkanun - Pihak Berkuasa Tempatan • Kakitangan Swasta: <ul style="list-style-type: none"> - Perseutujuan majikan masing-masing
3.	Portal Rasmi PTPN (e-SSPN- <i>i</i>) Melalui <i>Financial Processing Exchange</i> (FPX)	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • CIMB Bank Berhad • Bank Islam Malaysia Berhad • Hong Leong Bank • Public Bank Berhad
4.	Secara Dalam Talian Melalui MyBayar	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Rasmi Kerajaan Malaysia (www.malaysia.gov.my)
5.	Perbankan Internet	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank (www.maybank2u.com.my) • CIMB Bank Berhad (www.cimbclicks.com.my)
6.	<i>Automated Teller Machine</i> (ATM) dan <i>Cash Deposit Machine</i> (CDM)	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • Bank Simpanan Nasional
7.	Arahan Tetap	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • Bank Simpanan Nasional
8.	<i>Phone Banking</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank

9.	<i>Autodebit</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Agro Bank
10.	<i>Terminal One Pay</i>	<ul style="list-style-type: none"> • 400 outlet (senarai outlet, rujuk Portal Rasmi PTPTN di www.ptptn.gov.my)
11.	Telefon Bimbit (<i>MyMobile</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Maybank • CIMB Bank Berhad

Soalan 8 :

Bolehkah penerima manfaat mempunyai lebih daripada satu akaun?

Jawapan :

Seseorang penerima manfaat boleh mempunyai lebih daripada satu akaun iaitu akaun yang dibuka oleh ibu atau bapa atau penjaga atau mana-mana warganegara Malaysia yang lain.

Soalan 9 :

Adakah pendeposit dan penerima manfaat mesti terdiri dari ahli keluarga terdekat?

Jawapan :

Tidak semestinya kerana mana-mana warganegara Malaysia boleh membuka akaun untuk warganegara Malaysia yang lain.

Soalan 10 :

Sekiranya penerima manfaat telah mencapai umur 29 tahun, adakah akaun SSPN-*i* perlu ditukar ke akaun diri sendiri?

Jawapan :

Ya, akaun tersebut hendaklah ditutup dan penerima manfaat tersebut hendaklah membuka akaun diri sendiri sekiranya ingin meneruskan simpanan dalam SSPN-*i*.

Soalan 11 :

Berapa lama proses permohonan pembukaan akaun SSPN-*i*?

Jawapan :

Proses permohonan pembukaan akaun SSPN-*i* mengambil masa tidak lebih 14 hari bekerja selepas penerimaan dokumen permohonan yang lengkap kecuali pembukaan akaun di Maybank, Bank Islam Malaysia Berhad dan Agrobank yang dilakukan secara *online*. PTPTN akan menghantar Kad SSPN-*i* beserta surat iringan kepada pendeposit.

Soalan 12 :

Adakah Kad SSPN-*i* berfungsi seperti kad ATM bank?

Jawapan :

Kad SSPN-*i* bukan kad ATM bank yang boleh digunakan bagi tujuan pengeluaran simpanan. Kad ini adalah sebagai pengesahan pembukaan akaun SSPN-*i* sahaja.

Soalan 13 :

Bagaimanakah cara untuk mendapatkan Kad SSPN-*i* yang baru sekiranya Kad SSPN-*i* sedia ada telah hilang?

Jawapan :

Pendeposit hendaklah memaklumkan kepada PTPTN mengenai kehilangan Kad SSPN-*i* melalui surat, aduan dalam talian (<http://icare.ptptn.gov.my>) atau hubungi *Call Centre* di talian 03-2080 4455.

Soalan 14 :

Apakah keistimewaan simpanan secara potongan gaji?

Jawapan :

- i. Memudahkan simpanan secara tetap dan konsisten.
- ii. Menjimatkan masa dan kos tanpa perlu ke Kaunter PTPTN atau ejen SSPN-*i*.
- iii. Menanamkan sikap jimat cermat serta melahirkan sikap budaya menabung.

Soalan 15 :

Bagaimanakah caranya untuk memulakan/ menamatkan simpanan secara potongan gaji?

Jawapan :

Pendeposit perlu mengisi dan melengkapkan Borang Kebenaran/ Penamatan Potongan Gaji Bulanan SSPN-*i* yang boleh didapati di kaunter PTPTN dan ejen SSPN-*i* atau mencetak borang tersebut melalui Portal Rasmi PTPTN. Borang yang telah lengkap diisi hendaklah dihantar kepada majikan dan salinan kepada PTPTN.

Soalan 16 :

Bolehkah simpanan SSPN-*i* digunakan untuk membuat bayaran balik pembiayaan pendidikan PTPTN atau agensi lain?

Jawapan :

Pendeposit boleh mengeluarkan simpanan SSPN-*i* untuk apa-apa tujuan pada bila-bila masa.

Soalan 17 :

Adakah simpanan SSPN-*i* dipotong secara automatik sekiranya penerima biaya tidak membuat bayaran balik pembiayaan pendidikan PTPTN mengikut tempoh yang telah ditetapkan?

Jawapan :

Tidak. SSPN-*i* dan Skim Pinjaman Pendidikan adalah skim yang berbeza walaupun keduanya di bawah PTPTN.

Soalan 18 :

Bagaimanakah untuk mengetahui baki simpanan SSPN-*i*?

Jawapan :

PTPTN akan menghantar Penyata Akaun SSPN-*i* kepada pendeposit setahun sekali. Penyata Akaun SSPN-*i* juga boleh disemak atau dicetak melalui Portal Rasmi PTPTN. Sementara semakan baki akaun boleh dilakukan melalui SMS dengan menaip: PTPTN SSPN-i<JARAK>NO AKAUN SSPN-*i* dan hantar ke 33199. Setiap SMS akan dikenakan caj sebanyak RM0.50 dan beroperasi 24 jam sehari dan semakan juga boleh dibuat dengan menghubungi *Call Centre* di talian 03-2080 4455.

Soalan 19 :

Bilakah simpanan SSPN-*i* boleh dikeluarkan?

Jawapan :

Simpanan SSPN-*i* boleh dikeluarkan pada bila-bila masa tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh PTPTN dari semasa ke semasa.

Soalan 20 :

Siapakah yang boleh mengeluarkan simpanan SSPN-*i*?

Jawapan :

Pendeposit sahaja yang boleh mengeluarkan simpanan SSPN-*i*.

Soalan 21 :

Adakah caj dikenakan jika ingin mengeluarkan simpanan SSPN-*i*?

Jawapan:

Tiada caj dikenakan.

Soalan 22 :

Bagaimanakah caranya untuk mengeluarkan simpanan SSPN-*i*?

Jawapan :

Pendeposit hendaklah mengisi dan melengkapkan dokumen berikut serta mengemukakan melalui ejen SSPN-*i* atau diposkan terus kepada PTPTN:

- i. Slip Pengeluaran Deposit/ Tuntutan Geran Sepadan atau Borang Pengeluaran/ Penutupan Akaun/ Tuntutan Geran Sepadan.
- ii. Salinan MyKad/ Kad Tentera/ Kad Polis pendeposit.
- iii. Salinan Kad SSPN-*i*.
- iv. Salinan muka hadapan buku akaun simpanan/ penyata akaun pendeposit sekiranya ingin wang simpanan tersebut dikreditkan ke akaun pendeposit.

Soalan 23 :

Berapa lama proses pengeluaran deposit/ penutupan akaun?

Jawapan :

Proses permohonan pengeluaran deposit/ penutupan akaun mengambil masa tidak lebih 14 hari bekerja selepas penerimaan dokumen permohonan yang lengkap.

Soalan 24 :

Sekiranya pendeposit meninggal dunia, bagaimanakah proses penutupan akaun SSPN-*i* ?

Jawapan :

Sekiranya simpanan dalam akaun SSPN-*i* kurang daripada RM1,000, waris hendaklah mengisi dan melengkapkan dokumen berikut serta mengemukakan melalui ejen SSPN-*i* atau diposkan terus kepada PTPTN.

- i. Borang Penutupan Akaun atau Borang Pengeluaran/ Penutupan Akaun/ Tuntutan Geran Sepadan.
- ii. Salinan MyKad/ Kad Polis/ Kad Tentera waris.
- iii. Salinan Kad SSPN-*i*.
- iv. Salinan Sijil Kematian pendeposit.
- v. Borang Pengesahan Waris kepada pendeposit SSPN-*i* (simati).
- vi. Borang Bon Tanggung Rugi yang disediakan oleh PTPTN serta dimatikan Setem Hasil bernilai RM10.
- vii. Salinan muka hadapan buku akaun simpanan/ penyata akaun waris sekiranya ingin wang simpanan tersebut dikreditkan ke akaun waris.

Manakala sekiranya simpanan dalam akaun SSPN-*i* berjumlah RM1,000 dan ke atas, waris hendaklah mengisi dan melengkapkan dokumen berikut serta mengemukakan melalui ejen SSPN-*i* atau diposkan terus kepada PTPTN.

- i. Borang Penutupan Akaun atau Borang Pengeluaran/ Penutupan Akaun/ Tuntutan Geran Sepadan.
- ii. Salinan MyKad/ Kad Polis/ Kad Tentera waris yang disahkan oleh pihak yang diberi kuasa.
- iii. Kad SSPN-*i*.
- iv. Salinan Sijil Kematian pendeposit.
- v. Mengemukakan salah satu dokumen berikut daripada mana-mana badan yang dilantik (asal dan salinan):
 - Surat Kuasa Mentadbir/ Geran Probet (Petisyen di bawah Akta Probet dan Pentadbiran 1959) yang dikeluarkan oleh Mahkamah Tinggi Malaya; atau
 - Surat Kuasa Mentadbir yang dikeluarkan oleh Pejabat Tanah dan Daerah; atau
 - Surat Kuasa Pentadbiran yang dikeluarkan oleh Amanah Raya Berhad Seksyen 17 Akta Perbadanan Amanah Raya 1995 (Akaun/ Arahan).

Soalan 25 :

Siapakah yang layak mendapat insentif pelepasan taksiran cukai?

Jawapan :

Ibu bapa dan ibu bapa angkat/ penjaga yang sah dari segi undang-undang yang menyimpan dalam akaun SSPN-*i* untuk manfaat anak layak mendapat insentif pelepasan taksiran cukai.

Soalan 26 :

Bagaimana caranya untuk melayakkan pendeposit mendapat insentif pelepasan taksiran cukai?

Jawapan :

Pendeposit hendaklah membuat simpanan dalam tahun taksiran. Jumlah simpanan bersih tahun taksiran iaitu selepas ditolak dengan pengeluaran adalah layak mendapat insentif pelepasan cukai taksiran.

Soalan 27 :

Berapa had maksimum insentif pelepasan taksiran cukai?

Jawapan :

Had maksimum adalah sehingga RM6,000 setahun.

Soalan 28 :

Bilakah kenaikan insentif taksiran cukai daripada RM3,000 kepada RM6,000 berkuatkuasa?

Jawapan :

Kenaikan insentif pelepasan taksiran cukai kepada RM6,000 berkuatkuasa mulai tahun taksiran 2012.

Soalan 29 :

Bagaimana caranya untuk mengetahui amaun layak insentif pelepasan taksiran cukai?

Jawapan :

Pendeposit boleh menyemak atau mencetak penyata ringkasan akaun SSPN-*i* untuk insentif pelepasan taksiran cukai yang disediakan melalui E-Cukai di Portal Rasmi PTPTN dengan memasukkan nombor MyKad pendeposit dan kata laluan iaitu nombor MyKad/ MyKid/ Sijil Kelahiran penerima manfaat.



4

MAKLUMAT PERHUBUNGAN

- MAKLUMAT PERHUBUNGAN

IBU PEJABAT PTPTN

Lot G2, Tingkat Bawah
Wisma Chase Perdana
Off Jalan Semantan
Damansara Heights
50490 Kuala Lumpur
Hotline : 03 - 2080 4455

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 7.30 pagi - 5.30 petang
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

ONE STOP CENTER PTPTN KL SENTRAL

Unit 1 & 2A, 2B, Level 2
Stesen Sentral Kuala Lumpur
50470 Kuala Lumpur

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.30 pagi - 5.00 petang
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)
Sabtu dan Ahad (Kecuali Cuti Umum) : 9.00 pagi - 12.00 tengahari

ONE STOP CENTER PTPTN PUTRAJAYA

Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
No. 2, Menara 2, Jalan P5/6
Presint 5, 62200 Putrajaya

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.00 pagi - 5.00 petang
(Waktu Rehat Isnin - Khamis : 1.00 petang - 2.00 petang)
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

INFO CENTRE PTPTN SABAH

Bilik Perbincangan 2&3
Tingkat M, Wisma Hasil
Jalan Tunku Abdul Rahman
88600 Kota Kinabalu, Sabah
Telefon : 088 - 230 467

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.00 pagi - 5.00 petang
(Waktu Rehat Isnin – Khamis : 1.00 petang - 2.00 petang)
(Waktu Rehat Jumaat : 11.45 pagi - 2.15 petang)

PEJABAT PTPTN NEGERI SARAWAK

Lot 519, No.15-1, Section 6, KTLD
Jalan Kulas, Al-Idros Commercial Centre
93400 Kuching, Sarawak
Telefon : 082 - 234 608
Faks : 082 - 239 315

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.00 pagi - 5.00 petang

(Waktu Rehat Isnin – Khamis : 1.00 petang - 2.00 petang)

(Waktu Rehat Jumaat : 11.45 pagi - 2.15 petang)

PEJABAT PTPTN NEGERI PAHANG

No. 48, Malay Town
Jalan Putra Square 1, Putra Square
25200 Kuantan, Pahang
Telefon : 09 - 517 3442
Faks : 09 - 517 3219

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.30 pagi - 5.00 petang

(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

PEJABAT PTPTN NEGERI KELANTAN

Lot 1158, Tingkat Bawah, Jalan Doktor
15000 Kota Bharu, Kelantan
Telefon : 09 - 743 0308
Faks : 09 - 743 0513

Waktu Operasi:

Ahad – Rabu : 8.30 pagi - 5.00 petang

Khamis : 8.30 pagi - 3.30 petang

PEJABAT PTPN NEGERI PULAU PINANG

Politeknik Seberang Perai
Jalan Permatang Pauh
13500 Permatang Pauh
Seberang Perai, Pulau Pinang
Telefon : 04 - 530 4786
Faks : 04 - 530 4512

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.30 pagi - 5.00 petang
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

PEJABAT PTPN NEGERI MELAKA

Suite 4.2 - 4.5, Aras 4
Urban Transformation Center (UTC)
Jalan Hang Tuah
75300 Melaka
Telefon : 06 - 333 3333 (Operator) Samb. 6023

Waktu Operasi :

Isnin – Ahad : 8.30 pagi - 10.00 malam
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

PEJABAT PTPN NEGERI SEMBILAN

Tingkat 3, Bangunan Yayasan Negeri Sembilan
Jalan Yam Tuan
70000 Seremban, Negeri Sembilan
Telefon : 06 - 762 6643
Faks : 06 - 767 2030

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.30 pagi - 5.00 petang
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

PEJABAT PTPN CAWANGAN UTC KUALA LUMPUR

Lot T3-9, Tingkat 3, UTC Pudu Sentral,
Jalan Pudu, 55100 Kuala Lumpur
Telefon : 03 - 2026 2192/ 03 - 2026 2193

Waktu Operasi :

Isnin - Jumaat : 8.30 pagi - 10.00 malam
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)
Sabtu dan Ahad : 8.30 pagi - 5.00 petang

PEJABAT PTPTN NEGERI PERAK

No. 11 & 13 Tingkat Bawah
Persiaran Green Town 4
31300 Green Town, Ipoh Perak
Telefon : 05 - 249 8411

Waktu Operasi :

Isnin – Jumaat : 8.30 pagi - 5.00 petang
(Waktu Rehat Jumaat : 12.15 tengahari - 2.45 petang)

PEJABAT PTPTN NEGERI TERENGGANU

No. 37 B(6), Blok B
Tingkat Bawah, 1 dan 2
Dataran Emas
Jalan Sultan Sulaiman
20200 Kuala Terengganu, Terengganu
Telefon : 09 - 623 3353
Faks : 09 - 622 4842

Waktu Operasi :

Ahad - Rabu : 8.30 pagi - 5.00 petang
Khamis : 8.30 pagi - 3.30 petang

PEJABAT PTPTN NEGERI KEDAH

No. 1302, Jalan Tunku Ibrahim,
05000 Alor Setar, Kedah
Telefon : 04 - 720 8403
Faks : 04 - 732 8400

Waktu Operasi :

Ahad – Rabu : 8.30 pagi - 5.00 petang
Khamis : 8.30 pagi - 3.30 petang

PORTAL RASMI PTPTN

<http://www.ptptn.gov.my>

ADUAN/PERTANYAAN

<http://icare.ptptn.gov.my>

E-FORUM

<http://app.mohe.gov.my/forum/>

TALIAN *HOTLINE*

03-2080 4455

FACEBOOK

Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional

YOUTUBE

Saluran Media PTPTN